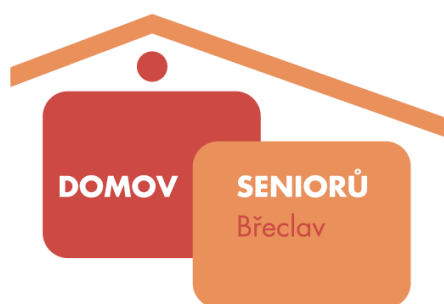


# Výroční zpráva 2022



## Domov seniorů Břeclav

## Obsah

1.	Úvod.....	3
2.	Základní informace .....	4
3.	Charakteristika organizace .....	5
4.	Poskytované služby.....	5
4.1.	Sociální služby.....	5
4.2.	Další poskytované služby .....	7
4.3.	Bytový dům pro seniory a osoby se zdravotním postižením.....	8
4.4.	Volnočasové aktivity .....	8
5.	Zpráva dobrovolnického programu v DS.....	11
6.	Zjišťování spokojenosti – dotazníkové šetření.....	12
5.1.	Dotazníkové šetření - klienti.....	12
5.2.	Dotazníkové šetření - blízcí/opatrovníci.....	19
5.3.	Dotazníkové šetření - dobrovolníci a jiní externisté.....	23
5.4.	Výstupy z dotazníkového šetření.....	24
6.	Stravování .....	25
7.	Personální zajištění.....	26
8.	Hospodaření .....	28
9.	Kontrolní činnost.....	32

## 1. Úvod



Když přemýšlím nad loňským rokem, tak mě napadají především přípravy na postupnou rekonstrukci našeho Domova, který si ji po takřka padesáti letech svého provozu opravdu zaslouží. Rekonstrukci realizujeme ve spolupráci se zřizovatelem a vzhledem k naší velikosti musí probíhat po etapách. V první etapě jsme vybudovali nový stravovací, provozní a ekonomický úsek, vzniklo nám důstojné zázemí pro tyto provozy a hlavně velmi potřebné skladovací prostory. V roce 2022 jsme realizovali druhou etapu, v té přišla na řadu kompletní rekonstrukce jídelny a původního zázemí kuchyně. Vznikl nový multifunkční prostor, který se stal zázemím pro veškeré dění v Domově a kromě stravování je zde prostor pro volnočasové aktivity – besedy, vystoupení, zpívání, cvičení, šití, ....

Rekonstrukce je zaměřena hlavně na zlepšení prostředí pro poskytování péče a proto je velmi nutná spolupráce naší organizace se zřizovatelem na přípravě projektu, který na dalších několik desetiletí ovlivní život stovkám klientů a pracovní prostředí dalším stovkám zaměstnanců Domova. Z tohoto důvodu se vedení naší organizace snaží o velmi aktivní přístup právě při přípravných pracích jak na projektu, tak i při plánování realizace rekonstrukce.

Jsem velmi rád, že se našla politická vůle pro realizaci další etapy rekonstrukce Domova. Nebude jednoduché zachovat provoz, určitě nás bude čekat řada problémů, ale naší vizí je hlavně poskytování péče v prostředí, které odpovídá dnešním standardům.

Břeclav 28. března 2023

PhDr. David Malinkovič  
ředitel Domova seniorů Břeclav, p.o.

## 2. Základní informace

<b>Název organizace:</b>	Domov seniorů Břeclav, příspěvková organizace
<b>Sídlo organizace:</b>	Břeclav, Na Pěšině 2842/13, PSČ 690 03
<b>IČO organizace:</b>	48452734
<b>DIČ organizace</b>	CZ48452734
<b>Číslo účtu:</b>	7939651/0100
<b>Zřizovatel:</b>	Město Břeclav
<b>Adresa zřizovatele:</b>	náměstí T. G. Masaryka 42/3, 690 81 Břeclav
<b>IČ zřizovatele:</b>	00283061
<b>Statutární zástupce – ředitel:</b>	PhDr. David Malinkovič
<b>Kontakt:</b>	tel.: 519 305 200 e-mail: <a href="mailto:info@dsbreclav.cz">info@dsbreclav.cz</a> datová schránka: 986kgm2 <a href="http://www.dsbreclav.cz">www.dsbreclav.cz</a> GPS: 48.7685753N, 16.8867981E

### 3. Charakteristika organizace

Domov seniorů Břeclav, příspěvková organizace (dále jen Domov seniorů) je příspěvkovou organizací zřízenou Městem Břeclav. Zařízení je v provozu od roku 1976 a zajišťuje komplex sociálních služeb pro občany, kterým z důvodu věku nebo pro trvalé změny zdravotního stavu nemůže být zajištěna komplexní péče v jejich vlastním prostředí členy rodiny ani pečovatelskou službou nebo jinými službami.

Služby jsou poskytovány celoročně. Rozsah služeb upravuje zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb.

V současné době poskytuje čtyři druhy sociálních služeb:

1. Domov pro seniory
2. Domov se zvláštním režimem
3. Odlehčovací služba
4. Denní stacionář

V rámci své hlavní činnosti organizace:

- provozuje vaření a výdejny obědů pro seniory (na ulici Stromořadí, Na Pěšině, v Charvátské Nové Vsi a v Poštorné)
- prostřednictvím organizací zajišťujících ambulantní a terénní sociální služby dodává obědy pro občany se sníženou soběstačností
- zajišťuje správu bytů a nebytových prostor v Bytovém domě pro seniory a osoby se zdravotním postižením s 81 byty.
- provozuje službu Břeclav vozí seniory

Příspěvková organizace Domov seniorů má kromě hlavní činnosti schválenou zřizovací listinou i **doplňkovou hospodářskou činnost**, kterou je:

- pronájem nebytových prostor
- hostinská činnost
- praní textilu a oděvů

### 4. Poskytované služby

#### 4.1. Sociální služby

##### **Domov pro seniory**

má kapacitu 104 lůžek. Klienti mají k dispozici 26 jednolůžkových, 27 dvoulůžkových pokojů s balkonem a předsíňkou a 6 čtyřlůžkových. Posláním této celoroční pobytové služby je poskytovat podporu, pomoc a péči naší cílové skupině s cílem zajistit jim důstojnost ve stáří. Cílovou skupinu tvoří osoby starší 60 let, které jsou z důvodu věku nebo zdravotního stavu částečně soběstačné, nebo plně odkázané na péči druhých, a nejsou schopny zajistit své potřeby s pomocí svých blízkých ani ambulantních či terénních služeb. Zásadou je zajištění důstojnosti a individuálního přístupu.

##### **Cíle domova pro seniory:**

- klient žije důstojným způsobem života s ohledem na své potřeby
- klient má zajištěnu nepřetržitou podporu, pomoc a péči s ohledem na jeho aktuální potřeby a zdravotní stav
- klient je spokojený se svým životem přiměřeně svým možностям

##### **Domov se zvláštním režimem**

má kapacitu 100 lůžek. Uživatelé služby mají k dispozici 50 dvoulůžkových pokojů. Posláním této celoroční pobytové služby je poskytovat podporu, pomoc a péči naší cílové skupině s cílem zajistit jim důstojnost ve stáří. Cílovou skupinu tvoří osoby starší 60 let,

s různými formami demence, které jsou částečně soběstačné, nebo plně odkázané na péči druhých, a nejsou schopny zajistit své potřeby s pomocí svých blízkých ani ambulantních či terénních služeb. Zásadou je zajištění důstojnosti a individuálního přístupu.

#### **Cíle domova se zvláštním režimem:**

- klient žije důstojným způsobem života s ohledem na své potřeby
- klient má zajištěnu nepřetržitou podporu, pomoc a péči s ohledem na jeho aktuální potřeby a zdravotní stav
- klient je spokojený se svým životem přiměřeně svým možnostem

#### **Odlehčovací služba**

má kapacitu 4 lůžka a jsou pro ni vyčleněny 2 dvoulůžkové pokoje. Minimální doba poskytování je 14 dní a maximální doba 3 měsíce.

Posláním pobytové odlehčovací služby je dočasné převzetí péče o osoby, které nejsou schopny samy zajišťovat své životní potřeby, vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu a umožnit tak odpočinek osobám, které o své blízké pečují.

Cílovou skupinu tvoří osoby starší 60 let, které jsou z důvodu věku, zdravotního stavu nebo onemocnění demencí, částečně soběstačné, nebo plně odkázané na péči druhých, a potřebují zajistit své potřeby po dobu odpočinku blízkých, kteří o ně jinak pečují.

#### **Cíle odlehčovací služby:**

- klient má zajištěnu nepřetržitou podporu, pomoc a péči s ohledem na jeho potřeby a zdravotní stav

#### **Denní stacionář**

má kapacitu 7 míst. Posláním této ambulantní služby je zabezpečit osobám naší cílové skupiny potřebnou každodenní podporu, pomoc a péči tak, aby byla zachována jejich soběstačnost. Cílovou skupinu tvoří osoby starší 60 let, které jsou z důvodu věku, zdravotního stavu nebo onemocnění demence částečně soběstačné a nejsou schopné zajistit své potřeby v době, kdy o ně z různých důvodů nemohou jejich blízcí pečovat.

#### **Cíle denního stacionáře:**

- klient si v rámci možností udržuje svou soběstačnost
- klient tráví svůj den smysluplně

Kapacita zařízení, počet uživatelů

	<b>Domov pro seniory</b>	<b>Domov se zvláštním režimem</b>	<b>Odlehčovací služba</b>
Kapacita zařízení	104	100	4
Počet uživatelů k 31. 12. 2021	101	96	3
Počet uživatelů k 31. 12. 2022	99	98	4
- muži	29	15	0
- ženy	70	83	4
Průměrný počet uživatelů	101,9	96,43	3,4

Počet klientů a obložnost

	<b>Domov pro seniory</b>	<b>Domov se zvláštním režimem</b>	<b>Odlehčovací služba</b>	<b>Denní stacionář</b>
Počet uživatelů za rok 2022	128	141	34	11
Obložnost	98	96	84,2	-
Počet manželských párů	1	1	0	0

## Počet zahájení a ukončení

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	Odlehčovací služba	Denní stacionář	Celkem
Přijetí	27	45	34	5	111
Ukončili službu	29	43	33	7	112
- zemřelí	25	39	1	0	65

## Průměrný věk uživatelů

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	Odlehčovací služba	Denní stacionář	Celkem
60 – 65 let	2	1	0	0	3
66 – 75 let	11	9	1	2	33
76 – 85 let	39	49	1	1	90
86 – 95 let	31	34	2	1	68
nad 95 let	6	5	0	0	11
Průměrný věk uživatelů	82,5	84	82,6	79,9	-

## Počet uživatelů dle věku



## Náročnost sociální služby dle stupně závislosti k 31. 12. 2022

Typ závislosti	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
I. stupeň závislosti	6	1
II. stupeň závislosti	25	5
III. stupeň závislosti	51	43
IV. stupeň závislosti	15	48
Bez posuzovaného stupně - čekající na vyřízení	2	1

## 4.2. Další poskytované služby

Klienti mohou využít služeb psycholožky. Psycholožka poskytuje klientům mimo jiné také individuální konzultace a podporuje je v adaptačním období po přijetí do Domova seniorů. Rehabilitace je indikována na základě doporučení praktického lékaře či odborného lékaře. Rehabilitační pracovník provádí zejména vertikalizaci klienta, nácvik pohybových stereotypů, nácvik správného používání kompenzačních pomůcek, mechanoterapii, inhalaci a v neposlední řadě léčebnou tělesnou výchovu individuální či skupinovou. Rehabilitační pracovník se také podílí na správném výběru kompenzační pomůcky.

Dva dny v týdnu ordinuje v Domově seniorů pro klienty praktický lékař. Akutní lékařskou péči a vyšetření v ambulancích odborných lékařů zajišťuje Nemocnice Břeclav a Poliklinika Břeclav.

### 4.3. Bytový dům pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V Bytovém domě pro seniory a osoby se zdravotním postižením zabezpečujeme správu bytů a nebytových prostor. K dispozici je obyvatelům 81 bytů. Postupně se snažíme jednotlivé byty opravovat a modernizovat. Ošetrovatelskou a pečovatelskou službu obyvatelům zde zajišťuje Oblastní charita Břeclav.

### 4.4. Volnočasové aktivity

Aktivity organizují volnočasové pracovnice v sociálních službách ve funkci základní nepedagogická činnost. V této oblasti se klientům věnují také dobrovolníci a praktikanti. Aktivizační činnosti tvoří nedílnou součást života klientů v Domově seniorů. Nabízíme klientům možnost trávit svůj život aktivně i ve vyšším věku. Snažíme se nabídkou pořádaných aktivit vyplnit jejich volný čas. Klienti mohou využívat společenské místnosti a kulturní místnosti. Dobrovolníci, kteří se našim klientům věnují, vykonávají svou činnost pod záštitou organizace ADRA, se kterou již dlouhodobě spolupracujeme.

#### V pravidelných aktivitách nabízíme:

- Narozeninový den pro klienty, kteří slaví své výročí
- Tvořivá dílna
- Čtení z denního tisku – skupinové nebo individuální dle aktuální situace.
- Stolní hry – například člověče nezlob se, pexeso, karty, kostky a jiné společenské hry
- Pletářský kroužek
- Hudební okénko
- Trénování paměti – náplní těchto setkání je procvičování paměti. Jedná se např. o posilování časové orientace, slovní hry, slovní fotbal, kvízy a přísloví.
- Vzpomínkové okénko – v rámci reminiscence se pracuje se vzpomínkami našich klientů (průběh Vánoc, jara, Velikonoc, řemesla, školní docházky).
- Aromaterapie – posezení u relaxační hudby s promasírováním celého těla.
- Modlení růžence – každý pátek přichází dobrovolnice, která řídí modlení růžence.
- Cvičení s Overballem
- Cvičení na MotoMedu – procvičení dolních končetin. Při cvičení na motomedu mohou klienti projíždět krajinou a prostřednictvím monitoru se dostanou do známých míst po celém světě.
- Virtuální realita – dovoluje klientům navštívit nejrůznější místa, památky a například koncerty.
- Promítání filmů
- Pravidelné setkávání klientů v „Hospůdkách“

Jednou týdně přichází pracovnice Městské knihovny a klienti si mohou vypůjčit tituly z její nabídky knih. V knihovně je kromě knih k dispozici počítač s internetem. Pravidelně dochází do Domova seniorů zástupce církve, který vykonává duchovní službu u imobilních klientů. Jednou za měsíc je u nás sloužena mše svatá. V doprovodu pracovníků aktivizace navštěvují klienti kino Koruna v Břeclavi. Klientům je k dispozici kadeřnictví, pedikúra a kantýna, pomáháme při drobných nákupech.

Stejně jako v předchozích letech, tak i letos jsme se zapojili do projektu Ježíškova vnoučata. Mnoho našich seniorů se tak mohlo potěšit vánočními dárky.

#### Akce, které proběhly během roku 2022:

- 24. 2. 2022 Fašank
- 8. 3. 2022 Oslava MDŽ
- 24. 3. 2022 Košť vína



- 1. 4. 2022 Pletení pomlázky, barvení velikonočních vajíček, pečení beránka
- 29. 4. 2022 Pálení čarodějnic
- 9. 5. 2022 Návštěva muzea
- 19. 5. 2022 Canisterapie
- 31. 5. 2022 Den dětí se ZŠ Kupkova
- 6. 6. 2022 Kavárna s dětmi ze ZŠ Kupkova
- 9. 6. 2022 Zahradní slavnost – Josef Zíma
- 22. 6. 2022 Svatební den v Domově seniorů
- 27. 6. 2022 Výlet do Lednice
- 19. 7. 2022 Návštěva koupaliště
- 4. 9. 2022 Návštěva akce Veteráni pod zámekem
- 15. 9. 2022 Zahradní slavnost – Eva a Vašek
- 21. 9. 2022 Kavárna s dětmi ze ZŠ Kupkova
- 23. 9. 2022 Svatováclavské slavnosti
- 5. 10. 2022 Kino s klienty
- 12. 10. 2022 Kino s klienty
- 18. 10. 2022 Výlet do Valtic
- 3. 11. 2022 Kavárna s dětmi ze ZŠ Kupkova
- 16. 11. 2022 Multigenerační den – ZŠ Slovácká
- 1. 12. 2022 Kino s klienty
- 5. 12. 2022 Rozsvěcení vánočního stromku
- 8. 12. 2022 Kavárna s dětmi ze ZŠ Kupkova
- 14. 12. 2022 Vánoční trhy
- 15. 12. 2022 Kavárna s dětmi ze ZŠ Kupkova
- 20. 12. 2022 Pyžamový den
- 24. 12. 2022 Zpívání skautů
- 31. 12. 2022 Silvestr



*Zahradní slavnost Eva a Vašek*



*Oslava 100-letého výročí*



*Velikonoce*



*Den dětí*



*Svatováclavské slavnosti*



*Návštěva muzea v Břeclavi*



*Vánoční trhy*



*Vánoce – zpívání skautů*



## 5. Zpráva dobrovolnického programu v DS



ADRA, o. p. s.  
DC ADRA Břeclav  
Slovácká 3575  
690 02 Břeclav

V Břeclavi, dne 6. 2. 2023

### Hodnotící zpráva za rok 2022 k dobrovolnickému programu v DS v Břeclavi

Vážený pane řediteli,

předkládám vám informativní zprávu z dobrovolnického programu ve vašem zařízení za rok 2022. Ani tento rok nebyl z hlediska dobrovolnictví zcela klasickým rokem, neboť válka na Ukrajině způsobila napnutí dobrovolnických sil do dalšího důležitého směru.

Ale i přesto se nám celkem dařilo dobrovolníky k seniorům vyhledávat a zapojovat. Ve vašem zařízení proběhlo **celkem 172 fyzických návštěv a dobrovolníci strávili u svých klientů 296 hodin. Celkově se u vás v roce 2022 zapojilo 18 dobrovolníků. Během letních měsíců proběhlo celkem 10 výletů s cyklorikšou.**

V létě proběhl společný výlety imobilních seniorů a dobrovolníků na kávu a zákusek – akce Vezmi seniora na kávu. Celkem se akce zúčastnilo 7 dobrovolníků a akci si velmi chválili. Těšíme se, že se nám v roce 2023 podaří uspořádat akci i více, může to být dobrý impulz pro začátek dobrovolnictví některých osob.

Během roku proběhly dvě supervize, kde jsme se dozvěděli zpětnou vazbu od našich dobrovolníků. Zároveň proběhlo 8 školení, kde jsme proškolili 14 nových dobrovolníků, z nichž někteří nastoupili do vašeho zařízení. Některá ze školení proběhla i přímo ve vašem zařízení, což považujeme za velký benefit a je to zřejmě snazší cesta, jak dobrovolníka aktivně zapojit.

Velké díky patří vaší zaměstnankyni **Mgr. Vendule Baťkové**, která s námi velmi dobře komunikuje, plní povinnosti kontaktní osoby a dobrovolníci se na ni nebojí obracet. Vážíme si toho, není to totiž samozřejmostí.

Děkujeme Vám s celým týmem za to, že spolu můžeme vytvářet co nejlepší podmínky pro dobrovolnickou službu, že jsme u vás vždy vítáni.

Jitka Kopuleťá  
*vedoucí*  
DC ADRA Břeclav



## 6. Zjišťování spokojenosti – dotazníkové šetření

Cílem dotazníkového šetření bylo zjistit spokojenost klientů/rodin/blízkých/opatrovníků se sociálními službami Domov pro seniory (DS), Domov se zvláštním režimem (DZR), Odlehčovací služba (OS) a Denní stacionář (DST).

Dotazník byl dán k vyplnění klientům využívajícím služby v Domově seniorů Břeclav na základě smlouvy o poskytování sociální služby. Počty získaných dotazníků za jednotlivé služby činily: DZR - 10, DS - 20, OS - 20, DST - 3.

Dále byly dotazníky rozdány (zaslány e-mailem) dobrovolníkům, blízkým a opatrovníkům klientů. Počet vrácených dotazníků od rodin a blízkých činil: DZR - 11, DS - 5, OS - 2, DST - 0. Počet získaných dotazníků od dobrovolníků/praktikantů činil: DZR - 2, DS - 1.

Návratnost dotazníků byla oproti loňským rokům velmi nízká, především dotazníků od rodin a blízkých.

### 5.1. Dotazníkové šetření - klienti

#### DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Otázka č. 1 - **Jedná s Vámi personál slušně, s respektem (např. zdravotní sestry, pečovatelky, sociální pracovnice, ostatní personál)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	9	90
Ne	1	10

Uvedené odpovědi klientů:

- ne, přiměřeně

Otázka č. 2 - **Máte možnost vybrat si, zda se budete nebo nebudete účastnit akcí či jiných aktivit, které Vám personál nabízí?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	100
Ne	0	0

Otázka č. 3 - **Pokud potřebujete něco zařídit nebo s něčím pomoci, máte si komu říct?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	100
Ne	0	0

Otázka č. 4 - **Máte možnost zvolit si svůj denní režim (např. kdy vstanete, zda půjdete mezi ostatní nebo zůstane na pokoji, kdy se okoupete aj.)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	9	90
Ne	1	10

Uvedené odpovědi klientů:

- ne, je zde nastavený režim

Otázka č. 5 - **Je dostatečně zajištěna Vaše intimita (např. zavírají zaměstnanci dveře při hygieně a oblékání, jste dostatečně zahalení, pokud Vás vezou/doprovází do koupelny apod.)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	100
Ne	0	0

Otázka č. 6 - **Máte zde zajištěno soukromí (např. klepe personál, než vejde na pokoj, můžete si zamknout dveře)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	7	70
Ne	3	30

Uvedené odpovědi klientů:

- ne, neklepe
- někdy ano, někdy ne

Otázka č. 7 - **Dává Vám personál alespoň jednou za měsíc na pokoj přenosnou schránku důvěry?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	7	70
Ne	3	30

Otázka č. 8 - **Pokud si chcete stěžovat, víte, jak to udělat nebo za kým jít?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	8	80
Ne	1	10
Ne, nepamatuji si to	1	10

Otázka č. 9 - **Jste s celkovou péčí o Vás spokojen/a?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	100
Ne	0	0

Otázka č. 10 - **Chutná Vám jídlo, které vaříme?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	9	90
Ne	1	10

Uvedené odpovědi klientů:

- ano, převážně
- ne, obědy mám studené

Otázka č. 11 - **Máte možnost jít (nebo jet na vozíku s doprovodem) na zahradu nebo mimo areál Domova?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	100
Ne	0	0

Otázka č. 12 - **Prostor pro jiná sdělení, které byste doplnil/a (vybavení, prostory, úklid, co Vám zde schází apod.)**

Bez odpovědí.

## DOMOV PRO SENIORY

Otázka č. 1 - **Jedná s Vámi personál slušně, s respektem (např. zdravotní sestry, pečovatelky, sociální pracovnice, ostatní personál)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	18	90
Ne	2	10

Uvedené odpovědi klientů:

- ano, musím se chovat také slušně, jsou ochotné a slušné
- ano, velmi slušně
- ne, neznají moji nemoc
- ne, podle nálady personálu
- ne, někdy jsou pečovatelky protivné na noční, když po nich něco chci.

Otázka č. 2 - **Máte možnost vybrat si, zda se budete nebo nebudete účastnit akcí či jiných aktivit, které Vám personál nabízí?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	19	95
Ne	1	5

Uvedené odpovědi klientů:

- ano, zúčastňuji se ráda všech aktivit
- ano, vybírám si, co mě baví a vyhovuje
- ne, nezúčastňuji, příliš se potím

Otázka č. 3 - **Pokud potřebujete něco zařídit nebo s něčím pomoci, máte si koho říci?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	19	95
Ne	1	5

Uvedené odpovědi klientů:

- ano, mám děti
- ne, ještě mi nebyla přidělena sestra

Otázka č. 4 - **Máte možnost zvolit si svůj denní režim (např. kdy vstanete, zda půjdete mezi ostatní nebo zůstane na pokoji, kdy se okoupete aj.)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	14	70
Ne	6	30

Uvedené odpovědi klientů:

- ano, ochotně se podvoluji nastavenému režimu
- ano, su spokojená, můžu si zvolit denní režim, jak mě to vyhovuje
- ne, musím se podříditi dennímu režimu domova
- ne, sama nechodím, čekám, až někdo přijde
- ne, potřebuji pomoc personálu, a kdy mě vzbudí, je na nich
- ne, musím se přizpůsobit režimu
- ne, jsem imobilní a musím čekat, až na mě přijde řada
- někdy mě ukecají a pak jsem ráda, že jsem šla

Otázka č. 5 - **Je dostatečně zajištěna Vaše intimita (např. zavírají zaměstnanci dveře při hygieně a oblékání, jste dostatečně zahaleni, pokud Vás vezou/doprovází do koupelny apod.)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	20	100
Ne	0	0

Otázka č. 6 - **Máte zde zajištěno soukromí (např. klepe personál, než vejde na pokoj, můžete si zamknout dveře)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	18	90
Ne	2	10

Uvedené odpovědi klientů:

- ne, klíč nemám, pečovatelky klepou na dveře
- ne, někdy některé pečovatelky neklepou

Otázka č. 7 - **Dává Vám personál alespoň jednou za měsíc na pokoj přenosnou schránku důvěry?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	20	100
Ne	0	0
Ne, protože si to nepřeji	0	0

Otázka č. 8 - **Pokud si chcete stěžovat, víte, jak to udělat nebo za kým jít?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	18	90
Ne, nikdo mi to neřekl	2	10
Ne, nepamatuji si to	0	0

Uvedené odpovědi klientů:

- ne, nepamatuji si to, ale sestry poradí

Otázka č. 9 - **Jste s celkovou péčí o Vás spokojen/a?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	20	100
Ne	0	0

Uvedené odpovědi klientů:

- ano, docela ano
- ano, už jsem zde 5 let a jsem ráda, že se mohu rozhodnout, čeho se musím zúčastnit

Otázka č. 10 - **Chutná Vám jídlo, které vaříme?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	18	90
Ne	2	10

Uvedené odpovědi klientů:

- ano, ale je toho hodně
- ano, vadí velké porce, musí se vyhazovat
- ano, ale někdy je maso tvrdé

- ne, někdy je suché maso a tvrdé brambory
- ne, jsem zvyklý na sedlácké jídlo

Otázka č. 11 - **Máte možnost jít (nebo jet na vozíku s doprovodem) na zahradu nebo mimo areál Domova?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	19	95
Ne	1	5

Uvedené odpovědi klientů:

- ne, momentálně nemám, nechci do zvedací sítě

Otázka č. 12 - **Prostor pro jiná sdělení, které byste doplnil/a (vybavení, prostory, úklid, co Vám zde schází apod.):**

Uvedené odpovědi klientů:

- mít možnost být více času mimo pokoj
- místnosti jsou moc malé a vybavení se nevejde
- velký problém je spolubydlící, málo místa
- málo místa na pokoji, obnovení společenských aktivit – bubnování, kuželky, boccia
- pokoje jsou velmi malé pro 2 osoby, více jednolůžkových pokojů do budoucna
- společné aktivity – kuželky, bubny, nedostatek prostor

## ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Otázka č. 1 - **Jednal s Vámi personál slušně, s respektem (např. zdravotní sestry, pečovatelky, sociální pracovníce, ostatní personál)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	20	100
Ne	0	0

Otázka č. 2 - **Měl/a jste možnost vybrat si, zda se budete nebo nebudete účastnit akcí či jiných aktivit, které Vám personál nabízel?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	20	100
Ne	0	0

Uvedené odpovědi klientů:

- ano, informovala mě spíše volnočasová pracovníce

Otázka č. 3 - **Pokud jste potřeboval/a něco zařídit nebo s něčím pomoci, měl/a jste komu to říct?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	20	100
Ne	0	0

Otázka č. 4 - **Měl/a jste možnost zvolit si svůj denní režim (např. kdy vstanete, zda půjdete mezi ostatní nebo zůstane na pokoji, kdy se okoupete aj.)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	20	100
Ne	0	0



Otázka č. 5 - **Byla dostatečně zajištěna Vaše intimita (např. zavírali zaměstnanci dveře při hygieně a oblékání, byl/a jste dostatečně zahalen/a, pokud Vás vezli/doprovázeli do koupelny apod.)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	20	100
Ne	0	0

Otázka č. 6 - **Měl/a jste u nás zajištěno soukromí (např. klepal personál, než vešel na pokoj)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	20	100
Ne	0	0

Otázka č. 7 - **Řekl Vám personál o možnosti podávat stížnosti a připomínky, jak to máte udělat nebo na koho se máte obrátit?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	20	100
Ne	0	0

Otázka č. 8 - **Byl/a jste s celkovou péčí o Vás spokojen/a?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	20	100
Ne	0	0

Otázka č. 9 - **Chutnalo Vám u nás jídlo?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	19	95
Ne	1	0

Uvedené odpovědi klientů:

- ano, ale jím málo
- ano, pouze nejím ryby
- ne, vadilo mi zelí, kroupy, rýže
- ano, někdy ano, někdy ne
- ano, velké porce

Otázka č. 10 - **Měl/a jste možnost jít (nebo jet na vozíku s doprovodem) na zahradu nebo mimo areál Domova?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	20	100
Ne	0	0

Otázka č. 11 - **Prostor pro jiná sdělení:**

Uvedené odpovědi klientů:

- celkově spokojena
- protéká záchod, protahují okna

## DENNÍ STACIONÁŘ

Otázka č. 1 - **Jedná s Vámi personál slušně, s respektem (pracovnice denního stacionáře, sociální pracovnice)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	2	100
Ne	0	0

Uvedené odpovědi klientů:

- u jednoho dotazníku bylo potvrzeno slušně a s respektem

Otázka č. 2 - **Máte možnost vybrat si, zda se budete nebo nebudete účastnit akcí či jiných aktivit, které Vám personál nabízí?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	2	100
Ne	0	0

Otázka č. 3 - **Je dostatečně zajištěna Vaše intimita (např. zavírají zaměstnanci dveře při koupání či výměně inkopomůček)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	2	100
Ne	0	0

Otázka č. 4 - **Pokud si chcete stěžovat, víte, jak to udělat nebo za kým jít?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	2	100
Ne	0	0
Ne, nepamatuji si to	0	0

Otázka č. 5 - **Jste v denním stacionáři spokojen/a?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	2	100
Ne	0	0

Otázka č. 6 - **Chutná Vám jídlo, které vaříme?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	2	100
Ne	0	0

Otázka č. 7 - **Líbí se Vám prostory denního stacionáře?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	2	100
Ne	0	0

Otázka č. 8 - **Prostor pro jiná sdělení, které byste doplnil/a (vybavení, prostory, co Vám ve stacionáři schází apod.):**

Uvedené odpovědi klientů:

- jsem velice spokojená

## 5.2. Dotazníkové šetření - blízcí/opatrovníci

### DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Otázka č. 1 - **Má Váš blízký možnost vybrat si, zda se bude účastnit aktivit v zařízení?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	6	54,5
Ne	1	9
Jiná odpověď	4	36,5

Uvedené odpovědi:

- ano, pokud ji pracovnice řeknou
- ne, je upoutána na lůžko
- jiné odpovědi – nedovoluje to zdravotní stav
- nevím
- moje sestra má těžkou demenci, nepoznává ani své blízké, rozhodnutí necháváme na sestřích
- nevím, ale myslím, že určitě ano, ale je už v takovém stavu, že jí musí říkat, co má dělat. Jinak aktivit tam má maminka dostatek, chodí s nimi ven, na zmrzlinu, v létě třeba sednout na zahrádku a dát si pivečko, jsou pořádány různé akce v domově a spousta dalších aktivit

Otázka č. 2 - **Může si Váš blízký (nebo vy) stěžovat nebo podávat připomínky?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	7	63,6
Ne	1	9
Jiná odpověď	3	27,4

Uvedené odpovědi:

- ano, ale nebyl důvod
- jiné odpovědi – myslím, že ano, zatím jsem tuto možnost nevyužila
- nevím

Otázka č. 3 - **Může si Váš blízký zvolit svůj denní režim (kdy vstane, kdy se půjde koupat, zda půjde mezi ostatní nebo zůstane na pokoji)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	5	45,4
Ne	3	27,3
Jiná odpověď	3	27,3

Uvedené odpovědi:

- ne, je odkázaná na pomoc sester
- jiné odpovědi – nevím
- nedovoluje to zdravotní stav, ležící, demence
- moje sestra má těžkou demenci, necháváme to na sestřích, mají naši důvěru
- maminka už musí mít nad sebou stálý dohled
- tak pokud je nějaký režim, tak nemá

**Otázka č. 4 - Zavírají pracovníci dveře, když někoho koupou? Klepou na dveře při vstupu do pokoje?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	8	72,6
Ne	3	27,4

Uvedené odpovědi:

- ano, zavírají, několikrát jsem toho byla přítomna, když chtěli spolubydlící maminky přebalit, tak jsme museli jít za dveře, což je v naprostém pořádku
- ne, neviděl
- nevím

**Otázka č. 5 - Dalo by se říct, že jste s celkovou péčí o Vašeho blízkého spokojeni?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	11	100
Ne	0	0

Uvedené odpovědi:

- ano, jsem nadmíru spokojena
- ano, spíše ano

**Otázka č. 6 - Chová se k Vašemu blízkému personál pěkně, s respektem?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	91
Ne	1	9

Uvedené odpovědi:

- ano, chová se pěkně. Ještě se mi nestalo, že by byl někdo hrubý, nepříjemný, všechen personál je vynikající, jsou úžasní, jak se starají.
- nevím

**Otázka č. 7 - Můžete se zapojit do péče, kdyby jste chtěli (např. přijít Vaše blízké okoupat, oholit, převléct apod.)**

Odpověď	Celkem	%
Ano	4	36,5
Ne	1	9
Jiná odpověď	6	54,5

Uvedené odpovědi:

- ne, většinou chodím až po
- jiné odpovědi – nezkoušel jsem, ani to není zapotřebí, péče o maminku je bez připomínek
- myslím, že ta možnost by byla, ale zatím jsem o tom neuvažovala
- klient je ležící a náš fyzický ani zdravotní stav to neumožňuje
- nevím

**Otázka č. 8 - Prostor pro jiná sdělení:**

Uvedené odpovědi:

- děkuji mnohokrát
- chybí větší a častější pobyt na zahradě, k tomu je přeci určena

- ochotný, milý, prostě se starají tak, jak mají. Jsem s jejich péčí velmi spokojena.
- toto je dotazník ke službám pro lidi ubytované na DZR? Vy nevíte, co tito lidé opravdu potřebují? Že sami nejsou schopni rozhodnout, ani kdy mají vykonat osobní potřebu? Vy se ptáte na zavřené dveře v koupelně apod.? Hmm, takovým dotazníkům se říká alibistické splnění si jakéhosi zadání od nadřízených. Co tak třeba postarat se znovu o otevření kantýny, zvýšit kvalitu stravování, provádět pravidelně procházky na čerstvém vzduchu, zvláště pokud vyjde slunko? Jak mám odpovídat na zmanipulované otázky, pokud bych nepobýval 24 hod. v tomto zařízení? Nevím, opravdu nevím. S úctou všem pracovníkům, kteří se starají o zlepšení života starých a bezmocných.
- s péčí zaměstnanců jsme spokojeni
- tímto bych chtěla všem poděkovat za to, jak úžasně se starají nejenom o moji maminku, ale i o ostatní babičky a dědečky

## DOMOV PRO SENIORY

**Otázka č. 1 - Má Váš blízký možnost vybrat si, zda se bude účastnit aktivit v zařízení?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	6	80
Ne	0	0
Jiná odpověď	1	20

Uvedené odpovědi:

- nevím, musíte se zeptat pana...

**Otázka č. 2 - Může si Váš blízký (nebo vy) stěžovat nebo podávat připomínky?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	4	80
Ne	0	0
Jiná odpověď	1	20

Uvedené odpovědi:

- nevím, musíte se zeptat pana...

**Otázka č. 3 - Může si Váš blízký zvolit svůj denní režim (kdy vstane, kdy se půjde koupat, zda půjde mezi ostatní nebo zůstane na pokoji)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	4	80
Ne	0	0
Jiná odpověď	1	20

Uvedené odpovědi:

- nevím, musíte se zeptat pana...

**Otázka č. 4 - Zavírají pracovníci dveře, když někoho koupou? Klepou na dveře při vstupu do pokoje?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	4	80
Ne	0	0
Nevím	1	20

Uvedené odpovědi:

- nevím, musíte se zeptat pana...

**Otázka č. 5 - Dalo by se říct, že jste s celkovou péčí o Vašeho blízkého spokojeni?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	5	100
Ne	0	0

**Otázka č. 6 - Chová se k Vašemu blízkému personál pěkně, s respektem?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	5	100
Ne	0	0

**Otázka č. 7 - Můžete se zapojit do péče, když byste chtěli (např. přijít Vaše blízké okoupat, oholit, převléct apod.)**

Odpověď	Celkem	%
Ano	4	80
Ne	0	0
Jiná odpověď	1	20

Uvedené odpovědi:

- oholit, převléct, asi ano. Okoupat asi ne – nevím přesně.

**Otázka č. 8 - Prostor pro jiná sdělení:**

Uvedené odpovědi:

- chci celému personálu poděkovat, sama bych péči již nedala. Vím, co je starat se o mámu po mozkové 15 let. Moc všem děkuji
- jsem velmi spokojená (i maminka) s přístupem k mamince i k nám jako k rodině

## **ODLEHČOVACÍ SLUŽBA**

**Otázka č. 1 - Měl Váš blízký možnost vybrat si, zda se bude účastnit aktivit v zařízení?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	2	100
Ne	0	0
Nevím	0	0

**Otázka č. 2 - Mohl si Váš blízký (nebo vy) stěžovat nebo podávat připomínky?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	1	50
Ne	0	0
Nevím	1	50

Uvedené odpovědi:

- jiná odpověď – celý život nespolečenský, jedině se mnou

**Otázka č. 3 - Mohl si Váš blízký zvolit svůj denní režim (kdy vstane, kdy se půjde koupat, zda půjde mezi ostatní nebo zůstane na pokoji)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	2	100
Ne	0	0
Nevím	0	0

Uvedené odpovědi: ano, vše fungovalo, byl 3 měsíce na 2. patře

Otázka č. 4 - **Byla při pobytu dodržována intimita a soukromí Vašeho blízkého (klepání při vstupu na pokoj, zavřené dveře při koupání)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	2	100
Ne	0	0
Nevím	0	0

Otázka č. 5 - **Dalo by se říct, že jste byl/a s celkovou péčí o Vašeho blízkého spokojen/a?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	2	100
Ne	0	0

Uvedené odpovědi:

- ano, na odlehčovacím pobytu velmi spokojen

Otázka č. 6 - **Choval se k Vašemu blízkému personál pěkně, s respektem?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	2	100
Ne	0	0
Nevím	0	0

Uvedené odpovědi:

- ano, přátelský, ohleduplný přístup, projevy zájmu

Otázka č. 7 - **Cílem odlehčovací služby je to, aby si blízcí odpočinuli od náročné domácí péče. Pomohla Vám v tomto směru odlehčovací služba?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	2	100
Ne	0	0
Jiná odpověď	0	0

Uvedené odpovědi:

- ano, děkujeme

Otázka č. 8 - **Prostor pro jiná sdělení, návrhy, připomínky:** nevyplněno

### 5.3. Dotazníkové šetření - dobrovolníci a jiní externisté

Otázka č. 1 - **Myslíte, že se personál chová ke klientům pěkně a s respektem?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	3	100
Ne	0	0

Otázka č. 2 - **Klepe a zdraví personál, když vchází do pokoje?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	2	66
Ne	1	44
Jiná odpověď	0	0

Uvedené odpovědi:

- ne (DS) protože dveře, do kterých chodím navštěvovat svého seniora, bývají skoro pořád otevřené. Personál téměř vždy, když vejde do místnosti, řekne jako první: Tak paní... Což je myšleno na seniorku, ne na mě

Otázka č. 3 - **Viděli jste někdy něco, co Vás v chování personálu zarazilo (např. převoz neoblečeného klienta, nevhodná komunikace s klienty či cokoliv neobvyklého aj.)?**

Odpověď	Celkem	%
Ano	1	44
Ne	2	66

Uvedené odpovědi:

- personál není vždy důvěryhodný (DS)
- jedná se spíše o výjimečné případy, ale bohužel jsem zaslechl/a nevhodné tykání klientům (věty typu „babi, běž na pokoj“ apod.) (DZR)

Otázka č. 4 - **Prostor pro jiná sdělení.**

Uvedené odpovědi:

- výše zmíněné věci jsem ale slyšel/a opravdu zřídka. Dokonce jsem zaslechl/a, jak byla daná osoba napomenuta za toto chování od kolegů, což považuji za správný přístup. Jinak bych rád pochválil/a často nadstandardní přístup ošetřovatelek, které si ve volném čase aktivně a hezky povídají s klienty. Také se mi líbí velmi časté aktivity, které zpříjemňují pobyt klientům.
- myslím si, že personál se chová jak k babičkám, tak k dědečkům hezky. Řekla bych, že personál se chová hezky i ke klientům, kteří nejsou moc příjemní na mě, sama jsem se nesetkala s tím, že by se mi moje Paní svěřila s něčím, co by bylo nevhodné. Spíš si chválila personál. A z mých zkušeností se chovají krásně.

#### 5.4. Výstupy z dotazníkového šetření

Dotazníků se vrátilo zpět velmi málo, především od blízkých a opatrovníků klientů, proto není reprezentativní vzorek dostatečný. Z jednotlivých odpovědí se dá usuzovat, že jsou rodiny v převážné míře spokojeny, ale objevují se i nedostatky. Do budoucna zvážíme jinou formu zjišťování spokojenosti.

V dotaznících od klientů se objevuje většinou celková spokojenost, občas je zmiňována nespokojenost s konkrétním druhem jídla, ale není to časté. Taktéž u klientů do budoucna zvažujeme, že zvolíme jiný způsob zjišťování spokojenosti. Mnoho z klientů již není schopno dotazník vyplnit ani s pomocí.

V dotaznících se objevuje nespokojenost se spolubydlícím, popř. s velikostí pokojů – po plánované rekonstrukci budou v rámci služby Domov pro seniory pouze jednolůžka, což vyřeší problém s nedostatkem místa a s častými konflikty mezi spolubydlícími využívajícími službu Domov pro seniory.

V jednom dotazníku od blízkých se v části pro jiné připomínky objevila obecná kritika vícero věcí. Protože se respondent podepsal jménem, byl kontaktován s nabídkou schůzky k vyjasnění a řešení jeho připomínek. Respondent na nabídku nijak nereagoval.

V dotaznících od externích osob se objevilo, že se (i když ojedinele) setkali s nevhodným tykáním klientů (DZR). Na druhé straně bylo zmíněno, že toto chování bylo napomenuto kolegyněmi na oddělení a jinak považuje péči za nadstandardní.

Všechny konkrétní připomínky a náměty ke zlepšení péče, popřípadě přístupu zaměstnanců budou řešeny s odpovědnými vedoucími.



## 6. Stravování

Stravování v Domově seniorů je poskytováno v souladu se zásadami zdravé výživy s důrazem na čerstvost a kvalitu potravin. Skladbu jídelníčku sestavuje nutriční terapeut.

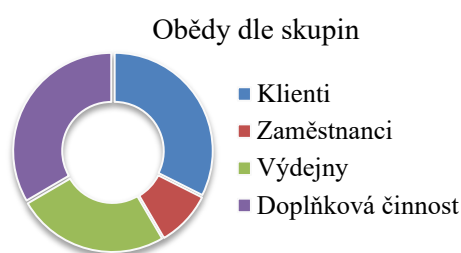
Dle doporučení lékaře připravujeme tyto základní diety:

- normální (racionální)
- šetřící
- diabetická
- diabetická + šetřící
- bezlepková dieta

Diety připravujeme dle individuálních požadavků uživatelů – krájené, mleté, mixované, tekuté nebo se klientům podávají nutridrinky. Ohled bereme také na potravinové alergie klientů např. bezmléčná dieta a další.

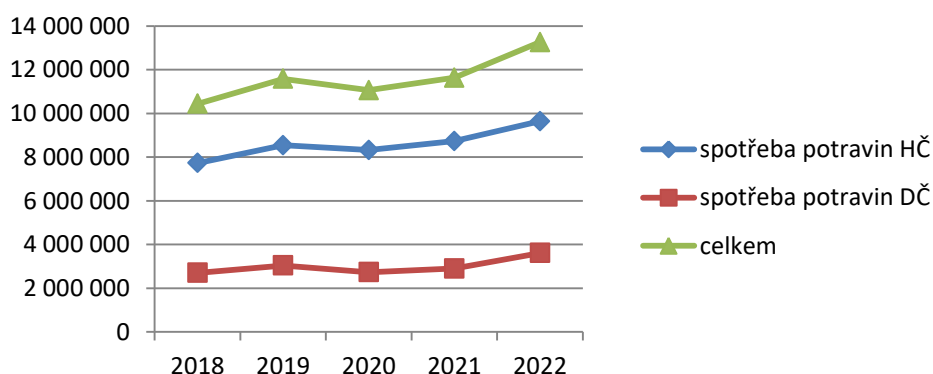
Přehled porcí uvařených jídel za rok 2022

	Snídaně	Oběd	Večeře	Druhá večeře
Klienti	72 826	73 172	72 212	25 986
Zaměstnanci		20 620		
Výdejny		56 487		
DČ		75 423		
<b>Celkem</b>	<b>72 826</b>	<b>225 702</b>	<b>72 212</b>	<b>25 986</b>



Vývoj spotřeby potravin

	2018	2019	2020	2021	2022
spotřeba potravin HČ	7 726 809	8 541 068	8 323 643	8 727 428	9 636 728
spotřeba potravin DČ	2 706 617	3 039 695	2 732 703	2 904 803	3 614 668
celkem	10 435 444	11 582 782	11 058 366	11 634 252	13 253 418
meziroční nárůst		1 147 338	-524 416	575 886	1 619 166
meziroční nárůst %		11%	-5%	5%	14%



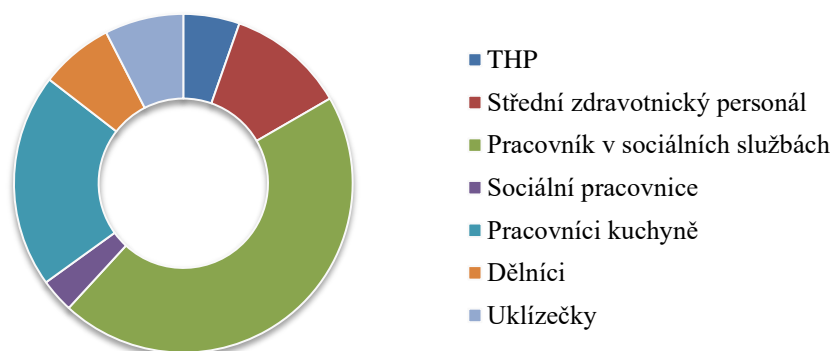
Rok 2020 výrazně ovlivnila epidemie covid-19. Snížení spotřeby potravin není dána snížením cen surovin, ale nižším počtem strážníků. Kapacita Domova seniorů nebyla plně využita a byl omezen také provoz výdejen obědů. V ostatních letech je počet strážníků srovnatelný. Nárůst spotřeby uvedený v korunách je tedy způsoben postupným zvyšováním cen surovin obsažených v našem potravinovém koši.

## 7. Personální zajištění

Struktura zaměstnanců v roce 2022

Funkce	Evidenční počet zaměstnanců		Přepočtený počet zaměstnanců
	31. 12. 2021	31. 12. 2022	2022
THP	10	10	9,80
Střední zdravotnický personál	20	21	20,47
Pracovník v sociálních službách	85	84	85,32
Sociální pracovníce	6	6	6,00
Pracovníci kuchyně	36	38	36,88
Dělníci	14	13	13,12
Uklízečky	15	14	12,38
<b>Zaměstnanců celkem</b>	<b>186</b>	<b>186</b>	<b>183,97</b>

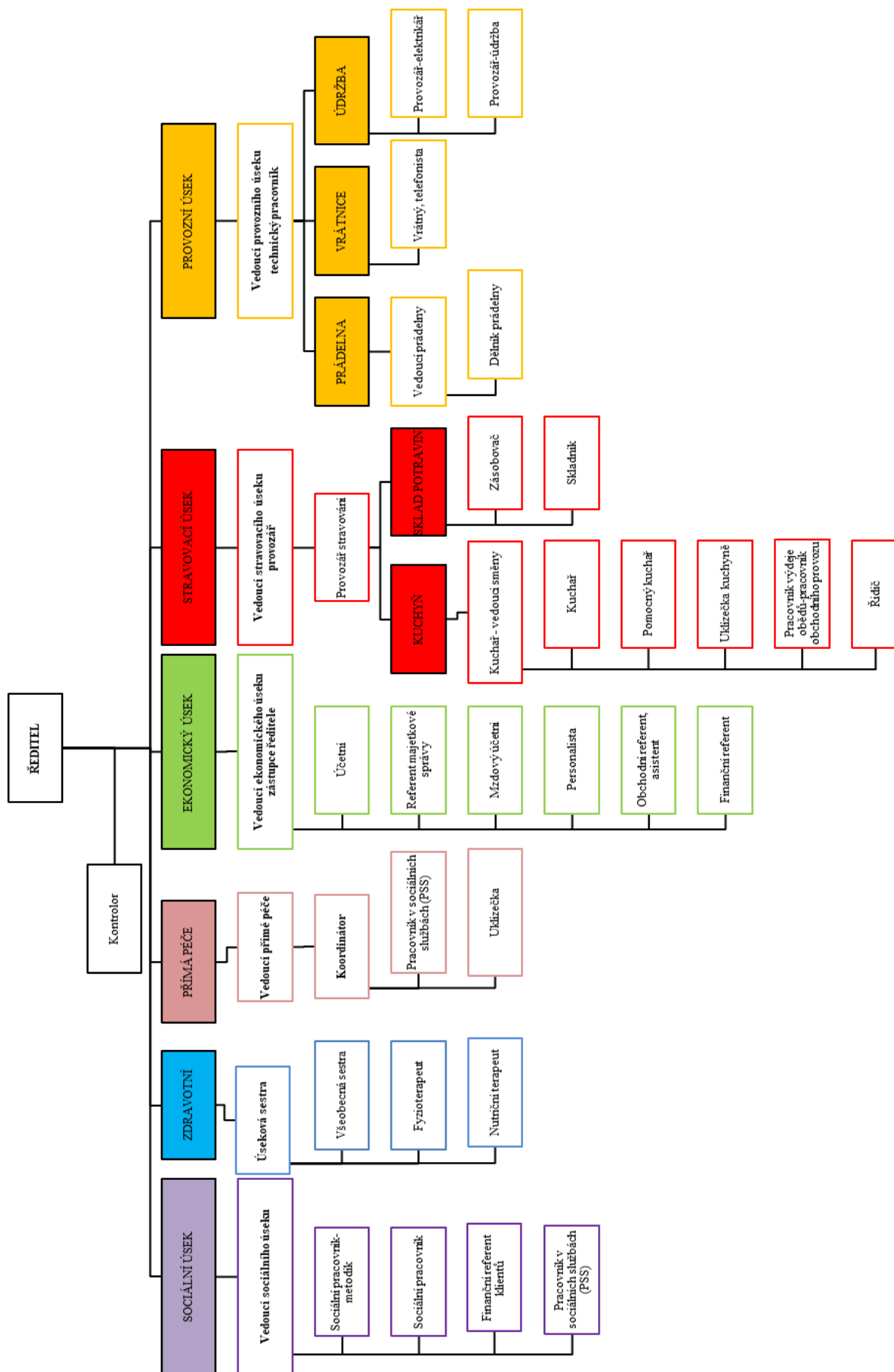
Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2022



Fluktuace zaměstnanců v roce 2022

	Hlavní pracovní poměr	Dohoda o pracovní činnosti	Dohoda o provedení práce
Nástup	22	8	40
Ukončení PP	22	8	40

Organizační struktura k 31. 12. 2022



## 8. Hospodaření

Informace o hospodaření vycházejí z účetnictví, skladové evidence, rozborů hospodaření a z provedené řádné inventarizace majetku a pohledávek k 31. 12. 2022. V účetnictví sledujeme odděleně všechny ekonomické ukazatele na jednotlivé sociální služby – ekonomická střediska, analytické a současně i střediskové členění reflektuje hlavní a doplňková činnost, která je stanovena zřizovací listinou.

V hlavní činnosti příspěvková organizace realizuje sociální služby domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, denní stacionář, odlehčovací služba.

U těchto sociálních služeb došlo od 1. 1. 2016 ke změně financování, a to prostřednictvím veřejné podpory. Organizace na sebe převzala závazek poskytovat veřejnou službu v souladu s Rozhodnutím komise ze dne 20. 12. 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu.

Organizace obdržela Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu v Jihomoravském kraji pro sociální služby: denní stacionář, odlehčovací službu, domov pro seniory, domov se zvláštním režimem.

Dále organizace obdržela Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu, a to pověřením svého zřizovatele k poskytování zdravotní péče o osoby, kterým se poskytují pobytové služby.

V souvislosti s těmito veřejnými podporami došlo i ke změnám ve vedení účetnictví v souvislosti s pravidly JMK a požadavky zřizovatele. Jednotlivé veřejné podpory jsou členěny analyticky, střediskově a pomocí účelových znaků. Dále jsou v rámci jednotlivých středisek důsledně rozlišovány náklady a výnosy, které spadají do jednotlivých vyrovnávacích plateb a náklady a výnosy mimo vyrovnávací platby.

V rámci své hlavní činnosti organizace provozuje vaření a výdejny obědů pro seniory na ulici Stromořadí, Na Pěšině, v Charvátské Nové Vsi (mobilní) a v Poštorné.

Dále organizace poskytuje v hlavní činnosti služby i pro klienty Remedia Plus-Denní stacionář UTILIS, Remedia Plus, Diecézní charita Brno - Oblastní charita Břeclav. Od 1. 1. 2016 na základě rozhodnutí Zastupitelstva města Břeclavi organizace zajišťuje v hlavní činnosti správu bytů a nebytových prostor v Bytovém domě pro seniory a osoby se zdravotním postižením. V roce 2019 začala organizace v rámci hlavní činnosti také provozovat službu Břeclav vozí seniory.

Organizace provozuje doplňkovou činnost, ve které využívá především volných kapacit kuchyně a prádelny. Příjmy v rámci doplňkové činnosti plynou také z nájmu nebytových prostor.

Organizace dosáhla kladného hospodářského výsledku, a to 1 559 360,36 Kč. Tak vysoký kladný hospodářský výsledek v hlavní činnosti byl způsoben dědictvím, které organizace obdržela v prosinci 2022.

Výsledek hospodaření	2019	2020	2021	2022
Náklady celkem	109 817 555,58	123 813 482,50	137 610 181,84	138 410 051,26
Výnosy celkem	110 126 145,48	124 092 622,43	137 924 637,30	139 969 411,62
<b>+zisk/-ztráta</b>	<b>+308 589,89</b>	<b>+ 279 139,93</b>	<b>+314 455,46</b>	<b>+1 559 360,36</b>

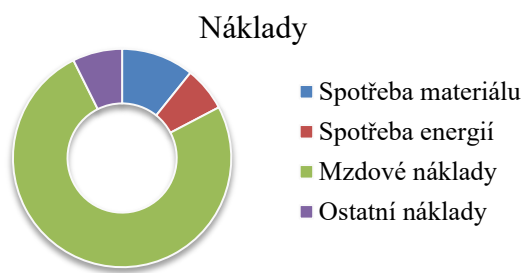
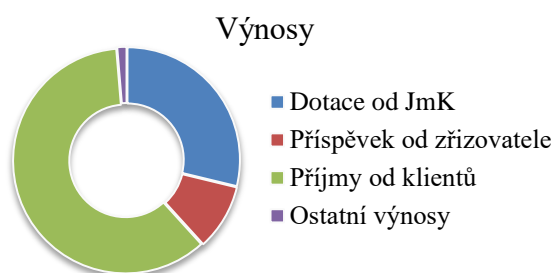
Podrobné členění výsledku hospodaření za rok 2022:

Celkový výsledek hospodaření	zisk	1 559 360,36
1) hlavní činnost	zisk	1 559 360,36
a) Denní stacionář	ztráta	-30,14
b) Odlehčovací služba	ztráta	-508,74
c) Domov pro seniory *)	zisk	+ 107 738,83
d) Domov se zvláštním režimem *)	zisk	+ 153 221,80
e) Bytový dům pro seniory a osoby se zdravotním postižením	zisk	+ 10,94
f) Výdejny	ztráta	- 526,65
g) Břeclav vozí seniory	ztráta	- 398,09
2) doplňková činnost	zisk	+ 142 991,43

\*) Kladný hospodářský výsledek není z vyrovnávací platby sociální části, ale z jiných zdrojů financování těchto středisek.

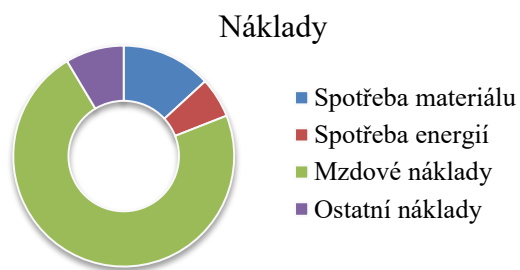
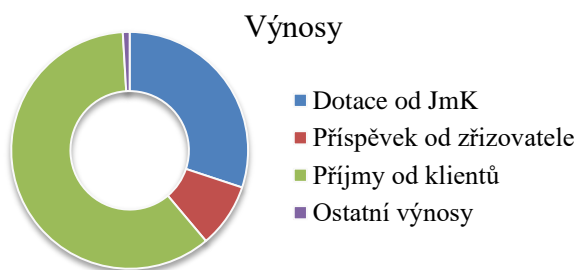
### Domov pro seniory

Výnosy v tis. Kč		Náklady v tis. Kč	
Dotace od JmK	15 535	Spotřeba materiálu	5 795
Příspěvek od zřizovatele	5 118	Spotřeba energií	3 539
Příjmy od klientů	32 623	Mzdové náklady	40 587
Ostatní výnosy	714	Ostatní náklady	3 961
<b>Výnosy celkem</b>	<b>53 990</b>	<b>Náklady celkem</b>	<b>53 882</b>



### Domov se zvláštním režimem

Výnosy v tis. Kč		Náklady v tis. Kč	
Dotace od JmK	18 173	Spotřeba materiálu	7 944
Příspěvek od zřizovatele	5 310	Spotřeba energií	3 539
Příjmy od klientů	36 372	Mzdové náklady	43 621
Ostatní výnosy	561	Ostatní náklady	5 159
<b>Výnosy celkem</b>	<b>60 416</b>	<b>Náklady celkem</b>	<b>60 263</b>



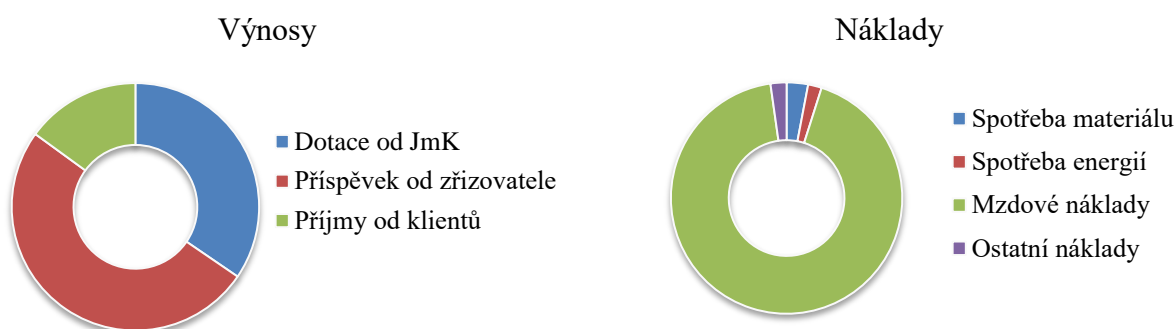
## Denní stacionář

Výnosy v tis. Kč		Náklady v tis. Kč	
Dotace od JmK	1 530	Spotřeba materiálu	80
Příspěvek od zřizovatele	193	Spotřeba energií	85
Příjmy od klientů	417	Mzdové náklady	1 890
Ostatní výnosy	0	Ostatní náklady	85
<b>Výnosy celkem</b>	<b>2 140</b>	<b>Náklady celkem</b>	<b>2 140</b>



## Odlehčovací služba

Výnosy v tis. Kč		Náklady v tis. Kč	
Dotace od JmK	1 543	Spotřeba materiálu	134
Příspěvek od zřizovatele	2 255	Spotřeba energií	85
Příjmy od klientů	670	Mzdové náklady	4 150
Ostatní výnosy	0	Ostatní náklady	100
<b>Výnosy celkem</b>	<b>4 468</b>	<b>Náklady celkem</b>	<b>4 469</b>



## Komentář ke grafům a tabulkám

Dotace od JmK – jedná se o poskytnutou finanční podporu na poskytování sociálních služeb podle §101a a §105 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Příspěvek od zřizovatele – jedná se o poskytnuté prostředky jak do sociální části, tak o prostředky poskytnuté do zdravotní části – na základě pověření zřizovatele, dále jsou zde zahrnuty prostředky od zřizovatele mimo vyrovnávací platby (provozní příspěvek na odpisy).

## Rezervní fond (413 a 414)

Rezervní fond tvoří dvě složky

- rezervní fond tvořený ze zlepšeného hospodářského výsledku (413)
- rezervní fond z ostatních titulů (414).

V roce 2022 se do fondu ze zlepšeného hospodářského výsledku (413) převedlo 314 455,46 Kč, zůstatek rezervního fondu je 1 393 146,80 Kč.

Počáteční stav rezervního fondu z ostatních titulů (414) v roce 2022 činil 1 591 450,87 Kč. V průběhu roku 2022 organizace obdržela dary (určené na zvýšení kvality života klientů) od fyzických a právnických osob ve výši 556 310,00 Kč. Dále bylo v průběhu roku 2022 z rezervního fondu čerpáno na volnočasové aktivity klientů 457 165,30 Kč.

Zůstatek rezervního fondu (413 a 414) k 31. 12. 2022 ve výši 3 083 742,37 Kč byl plně kryt finančními prostředky organizace.

## Fond investic (416)

Počáteční stav v roce 2022 činil 11 245 747,36 Kč, příjmovou stránku FI tvořily odpisy, které organizace zúčtovala na základě odpisového plánu na rok 2022 schváleného Radou města ve výši 1 429 082,00 Kč a investiční příspěvek zřizovatele ve výši 10 076 918,00 Kč.

Výdajovou stránku fondu investic tvořily investice v celkové výši 423 935,82 Kč a opravy ve výši 226 798,40 Kč. Organizace v roce 2022 pořídila sprchovou vanu, vozíky pro zdravotníky, sedací váhu.

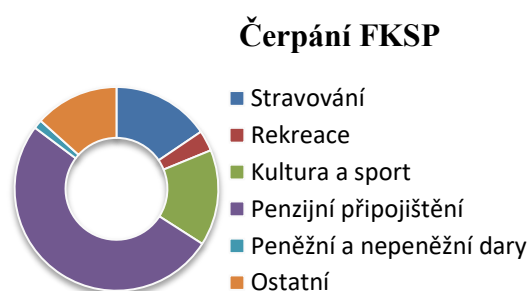
Zůstatek Fondu investic k 31. 12. 2022 ve výši 22 101 013,14 Kč byl plně kryt finančními prostředky organizace.

## Fond kulturních a sociálních potřeb (412)

Počáteční stav v roce 2022 činil 502 052,40 Kč, základní přiděl do FKSP byl tvořen 2 % z objemu hrubých mezd, který činil 1 464 585,72 Kč.

Z Fondu bylo čerpáno následujícím způsobem:

Stravování	247 860,00 Kč
Rekreace	52 500,00 Kč
Kultura a sport	243 099,44 Kč
Penzijní připojištění	816 100,00 Kč
Peněžní a nepeněžní dary	22 490,00 Kč
Ostatní	213 000,00 Kč
Sociální výpomoci	0,00 Kč
Celkem čerpání fondu	1 595 049,44 Kč



Zůstatek Fondu kulturních a sociálních potřeb k 31. 12. 2022 byl ve výši 371 588,68 Kč.

## 9. Kontrolní činnost

Vnitřní kontrolní systém je zaveden v organizaci na základě zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon) a prováděcí vyhlášky č. 416/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen vyhláška). Předmětem kontroly jsou jednak toky finančních prostředků hlavní činnosti, doplňkové činnosti a také hospodaření s majetkem.

Aplikace vnitřního kontrolního systému ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole je v Domově seniorů zajištěna informačním systémem Elko. Systém je průkazný a účinný. Finanční kontrola je prováděna elektronicky. Při řídicích kontrolách nebyly zjištěny závažné nedostatky. Kontrolní činnost se také zaměřuje na dodržování pracovních postupů při péči o klienty, používání ochranných pracovních prostředků na všech úsecích Domova seniorů, vedení předepsaných dokumentací a dodržování pravidel při přípravě a podávání stravy.

### **Veřejnosprávní kontroly**

KRAJSKÁ HYGIENICKÁ STANICE JIHOMORAVSKÉHO KRAJE

Datum zahájení: 10. 3. 2022

Datum ukončení: 10. 3. 2022

Předmět kontroly: Státní zdravotní dozor ve výdejně obědů na ulici Stromořadní 5, Břeclav

Zjištění: Kontrolou nebylo zjištěno porušení povinností.

KRAJSKÁ HYGIENICKÁ STANICE JIHOMORAVSKÉHO KRAJE

Datum zahájení: 16. 3. 2022

Datum ukončení: 16. 3. 2022

Předmět kontroly: Dodržování povinností plynoucích ze zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů a provádějícím právním předpisem – vyhlášky MZ ČR č. 537/2006 Sb., o očkování proti infekčním nemocem v platném znění pozdějších předpisů. Dodržování opatření uvedených v mimořádném opatření Ministerstva zdravotnictví čj. MZDR 8789/2022-1/MIN/KAN ze dne 10. 3. 2022.

Zjištění: Kontrolou nebylo zjištěno porušení povinností.

KRAJSKÝ ÚŘAD JIHOMORAVSKÉHO KRAJE

Datum zahájení: 20. 4. 2022

Datum ukončení: 25. 4. 2022

Předmět kontroly: Prověření uskutečňování operací při hospodaření s veřejnými prostředky při realizaci činností Domova seniorů Břeclav, p.o., registrované služby: Domov seniorů, Domov se zvláštním režimem v rámci Řízení o přiznání finanční podpory Jihomoravského kraje v souladu s ustanovením § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Kontrolované období 1.1.2021-31.12.2021.

Zjištění: Kontrolou nebylo zjištěno porušení povinností.

KRAJSKÁ HYGIENICKÁ STANICE JIHOMORAVSKÉHO KRAJE

Datum zahájení: 22. 6. 2022

Datum ukončení: 22. 6. 2022

Předmět kontroly: Místní šetření v objektu Bytový dům pro seniory a osoby se zdravotním postižením za účelem zjištění, zda popř. kým, jsou v něm poskytovány sociální služby, stravovací služby, služby péče o tělo (kadeřnictví, pedikúra) a koupání kojenců

HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ SBOR JIHOMORAVSKÉHO KRAJE

Datum zahájení: 22. 7. 2022

Datum ukončení: 22. 7. 2022



Předmět kontroly: Dodržování povinností stanovených zákonem o požární ochraně a dále povinností vyplývajících ze souvisejících předpisů v rámci provozu Bytového domu pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Zjištění:

- Bylo zjištěno, že ústředna EPS není napojena na pult centrální ochrany HZS, signál požárního poplachu je vyveden na městskou policii.
- Nebyl doložen doklad o provádění půlročních zkoušek samočinných hlásičů EPS
- Lůžkový výtah nespĺňuje podmínky pro jeho využití jako evakuačního výtah dle Technické zprávy požární ochrany.

VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA ČESKÉ REPUBLIKY

Datum zahájení: 25. 11. 2022

Datum ukončení: 25. 11. 2022

Předmět kontroly: Dodržování oznamovací povinnosti, stanovení vyměřovacích základů a výše pojistného, dodržování podávání přehledů o platbách pojistného za období 1.9.2019-31.10.2022.

Zjištění: Kontrolou nebylo zjištěno porušení povinností.