

Výroční zpráva 2020



Domov seniorů Břeclav

Obsah

1.	Úvod.....	3
2.	Základní informace	4
3.	Charakteristika organizace.....	5
4.	Poskytované služby.....	5
4.1.	Sociální služby.....	5
4.2.	Další poskytované služby	7
4.3.	Penzion pro seniory a osoby se zdravotním postižením	8
4.4.	Volnočasové aktivity	8
5.	Výsledky zjišťování spokojenosti.....	11
5.1.	Domov se zvláštním režimem – dotazník klienti	11
5.2.	Domov pro seniory – dotazník klienti	13
5.3.	Výstup z hodnocení od blízkých klientů a do dobrovolníků	15
5.4.	Výstup z přijatých připomínek a stížností, včetně připomínek ke stravě	16
5.5.	Shrnutí a návrhy opatření pro zkvalitnění služby	17
6.	Stravování	17
7.	Personální zajištění	18
8.	Hospodaření	20
9.	Kontrola	24

1. Úvod



Když jsem se minulý rok v lednu ohlížel za rokem 2019, mohl jsem s jistotou říct, že to byl rok plný změn k lepšímu. Letos je situace úplně jiná. Uplynulý rok jsme prošli největší zatěžkávací zkouškou v historii sociálních služeb. Pandemie nemoci Covid-19 ovlivnila a zastavila celý svět, sociální služby se dostaly do kolapsových stavů a i v našem Domově jsme museli přejít na krizové řízení pro zajištění kontinuity péče s minimálním personálním zajištěním a v prostředí postupující infekce.

Větší část roku 2020 jsem se nejen já, ale i mí kolegové věnovali boji s pandemií, která nás stála spoustu času a sil, které bychom za jiných okolností směřovali především ke klientům a ke zvyšování kvality našich služeb. Ať už to bylo zavádění protiepidemiologických opatření, nastavování a změny vnitřních procesů, zajištění dostatečného množství ochranných pomůcek, testování zaměstnanců i klientů, až po bezpečnostní opatření pro obnovení běžného provozu a umožnění návštěv. To jsme však za pomoci zaměstnanců, kteří dělají svou práci srdcem, a za pomoci dobrovolníků a brigádníků, zvládli. Pomoc přicházela také od nejrůznějších soukromých osob a firem. A já si vážím toho, že ve fungování našeho Domova vidí smysl a potřebnost celá komunita.

Nyní bych se rád ohlédl a vyzdvihl to pozitivní, co se v minulém roce podařilo a možná to bylo zastíněno situací, kterou koronavirus způsobil, protože i přes to všechno se nám dařilo držet úroveň našich služeb na co nejvyšší možné míře.

V polovině roku se nám povedlo úspěšně zkolaudovat budovu stravovacího, provozního a ekonomického úseku. Velké dík patří zaměstnancům těchto úseků za zvládnutí přestěhování a zprovoznění těchto prostor, což všichni dokázali bez nutnosti přerušování dodávek stravy.

Jednu část celkové rekonstrukce Domova máme úspěšně za sebou, ale čekají nás další etapy, které již s Městem Břeclav připravujeme. Je nutné se nyní zaměřit na ubytovací část a zkvalitnit úroveň bydlení. Vzhledem k velikosti našeho Domova je nezbytné zrealizovat a nastavit nejnovější standardy v protipožární a evakuační oblasti.

Děkuji za práci všech v mém okolí. Uplynulý rok nám ukázal, jak moc je důležité, aby v sociálních službách pracovali takoví lidé, kteří vidí svou práci jako poslání. A je jedno, jestli pečují přímo o klienty nebo se starají, aby měli co jíst či zajišťují provoz.

Břeclav 31. března 2021

PhDr. David Malinkovič
ředitel Domova seniorů Břeclav, p.o.

2. Základní informace

Název organizace:	Domov seniorů Břeclav, příspěvková organizace
Sídlo organizace:	Břeclav, Na Pěšině 2842/13, PSČ 690 03
IČO organizace:	48452734
DIČ organizace	CZ48452734
Číslo účtu:	7939651/0100
Zřizovatel:	Město Břeclav
Adresa zřizovatele:	náměstí T. G. Masaryka 42/3, 690 81 Břeclav
IČ zřizovatele:	00283061
Statutární zástupce – ředitel:	PhDr. David Malinkovič
Kontakt:	tel.: 519 373 087
	e-mail: podatelna@dsbreclav.cz
	datová schránka: 986kgm2
	www.dsbreclav.cz
	GPS: 48.7685753N, 16.8867981E

3. Charakteristika organizace

Domov seniorů Břeclav, příspěvková organizace (dále jen Domov seniorů) je příspěvkovou organizací zřízenou Městem Břeclav. Zařízení je v provozu od roku 1976 a zajišťuje komplex sociálních služeb pro občany, kterým z důvodu věku nebo pro trvalé změny zdravotního stavu nemůže být zajištěna komplexní péče v jejich vlastním prostředí členy rodiny ani pečovatelskou službou nebo jinými službami.

Služby jsou poskytovány celoročně. Rozsah služeb upravuje zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb.

V současné době poskytuje čtyři druhy sociálních služeb:

1. Domov pro seniory
2. Domov se zvláštním režimem
3. Odlehčovací služba
4. Denní stacionář

V rámci své hlavní činnosti organizace:

- provozuje vaření a výdejny obědů pro seniory (na ulici Stromořadí, Na Pěšině, v Charvátské Nové Vsi a v Poštorné)
- prostřednictvím organizací zajišťujících ambulantní a terénní sociální služby dodává obědy pro občany se sníženou soběstačností
- zajišťuje správu bytů a nebytových prostor v Penzionu pro seniory a osoby se zdravotním postižením s 81 byty.
- provozuje službu Břeclav vozí seniory

Příspěvková organizace Domov seniorů má kromě hlavní činnosti schválenou zřizovací listinou i **doplňkovou hospodářskou činnost**, kterou je:

- pronájem nebytových prostor
- hostinská činnost
- praní textilu a oděvů

4. Poskytované služby

4.1. Sociální služby

Domov pro seniory

má kapacitu 104 lůžek. Klienti mají k dispozici 26 jednolůžkových, 27 dvoulůžkových pokojů s balkonem a předsíňkou a 6 čtyřlůžkových. Posláním této celoroční pobytové služby je poskytovat podporu, pomoc a péči naší cílové skupině s cílem zajistit jim důstojnost ve stáří. Cílovou skupinu tvoří osoby starší 60 let, které jsou z důvodu věku nebo zdravotního stavu částečně soběstačné, nebo plně odkázané na péči druhých, a nejsou schopny zajistit své potřeby s pomocí svých blízkých ani ambulantních či terénních služeb. Zásadou je zajištění důstojnosti a individuálního přístupu.

Cíle domova pro seniory:

- klient žije důstojným způsobem života s ohledem na své potřeby
- klient má zajištěnu nepřetržitou podporu, pomoc a péči s ohledem na jeho aktuální potřeby a zdravotní stav
- klient je spokojený se svým životem přiměřeně svým možnostem

Domov se zvláštním režimem

má kapacitu 100 lůžek. Uživatelé služby mají k dispozici 50 dvoulůžkových pokojů.

Posláním této celoroční pobytové služby je poskytovat podporu, pomoc a péči naší cílové skupině s cílem zajistit jim důstojnost ve stáří. Cílovou skupinu tvoří osoby starší 60 let, s různými formami demence, které jsou částečně soběstačné, nebo plně odkázané na péči druhých, a nejsou schopny

zajistit své potřeby s pomocí svých blízkých ani ambulantních či terénních služeb. Zásadou je zajištění důstojnosti a individuálního přístupu.

Cíle domova se zvláštním režimem:

- klient žije důstojným způsobem života s ohledem na své potřeby
- klient má zajištěnu nepřetržitou podporu, pomoc a péči s ohledem na jeho aktuální potřeby a zdravotní stav
- klient je spokojený se svým životem přiměřeně svým možnostem

Odlehčovací služba

má kapacitu 4 lůžka a jsou pro ni vyčleněny 2 dvoulůžkové pokoje. Minimální doba poskytování je 14 dní a maximální doba 3 měsíce.

Posláním pobytové odlehčovací služby je dočasné převzetí péče o osoby, které nejsou schopny samy zajišťovat své životní potřeby, vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu a umožnit tak odpočinek osobám, které o své blízké pečují.

Cílovou skupinu tvoří osoby starší 60 let, které jsou z důvodu věku, zdravotního stavu nebo onemocnění demencí, částečně soběstačné, nebo plně odkázané na péči druhých, a potřebují zajistit své potřeby po dobu odpočinku blízkých, kteří o ně jinak pečují.

Cíle odlehčovací služby:

- klient má zajištěnu nepřetržitou podporu, pomoc a péči s ohledem na jeho potřeby a zdravotní stav

Denní stacionář

má kapacitu 7 míst. Posláním této ambulantní služby je zabezpečit osobám naší cílové skupiny potřebnou každodenní podporu, pomoc a péči tak, aby byla zachována jejich soběstačnost. Cílovou skupinu tvoří osoby starší 60 let, které jsou z důvodu věku, zdravotního stavu nebo onemocnění demence částečně soběstačné a nejsou schopné zajistit své potřeby v době, kdy o ně z různých důvodů nemohou jejich blízcí pečovat.

Cíle denního stacionáře:

- klient si v rámci možností udržuje svou soběstačnost
- klient tráví svůj den smysluplně

Kapacita zařízení, počet uživatelů

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	Odlehčovací služba
Kapacita zařízení	104	100	4
Počet uživatelů k 31. 12. 2019	101	99	1
Počet uživatelů k 31. 12. 2020	97	81	1
- muži	27	19	0
- ženy	70	62	1
Průměrný počet uživatelů	99,59	92,89	1,7

Počet klientů a obložnost

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	Odlehčovací služba	Denní stacionář
Počet uživatelů za rok 2020	125	128	19	7
Obložnost	95,76%	92,89%	42,48%	-

Počet zahájení a ukončení

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	Odlehčovací služba	Denní stacionář	Celkem
Přijetí	24	29	18	1	72
Ukončili službu	4	2	16	2	24
Zemřelí	24	45	2	0	71

Průměrný věk uživatelů

	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem	Odlehčovací služba	Denní stacionář	Celkem
60 – 65 let	3	1	0	0	4
66 – 75 let	20	12	8	1	41
76 – 85 let	31	38	2	3	74
86 – 95 let	41	27	8	1	77
nad 95 let	2	3	0	0	5
Průměrný věk uživatelů	82,5	82,7	80,5	83,0	
Počet manželských párů	4	3	0	0	7

Počet uživatelů dle věku



Náročnost sociální služby dle stupně závislosti k 31. 12. 2020

Typ závislosti	Domov pro seniory	Domov se zvláštním režimem
I. stupeň závislosti	7	0
II. stupeň závislosti	29	8
III. stupeň závislosti	42	25
IV. stupeň závislosti	17	47
Bez posuzovaného stupně - čekající na vyřízení	2	1

4.2. Další poskytované služby

Klienti mohou využít služeb psycholožky a logopedky. Psycholožka poskytuje klientům mimo jiné také individuální konzultace a podporuje je v adaptačním období po přijetí do Domova seniorů. Korekcí řeči se zabývá logopedka.

Rehabilitace je indikována na základě doporučení praktického lékaře či odborného lékaře. Rehabilitační pracovník provádí zejména vertikalizaci klienta, nácvik pohybových stereotypů, nácvik správného používání kompenzačních pomůcek, mechanoterapii, inhalaci a v neposlední řadě léčebnou tělesnou výchovu individuální či skupinovou. Rehabilitační pracovník se také podílí na správném výběru kompenzační pomůcky.

Dva dny v týdnu ordinuje v Domově seniorů pro klienty praktický lékař. Akutní lékařskou péčí a vyšetření v ambulancích odborných lékařů zajišťuje Nemocnice Břeclav a Poliklinika Břeclav.

Klientům je k dispozici kadeřnictví, pedikúra a kantýna, pomáháme při drobných nákupech. V knihovně je kromě knih k dispozici počítač s internetem. Pravidelně dochází do Domova seniorů zástupce církve, který vykonává duchovní službu u imobilních klientů. Jednou za měsíc je u nás sloužena mše svatá. Jednou týdně přichází pracovnice Městské knihovny Břeclav a klienti si mohou vypůjčit tituly z její nabídky knih.

4.3. Penzion pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V Penzionu pro seniory a osoby se zdravotním postižením zabezpečujeme správu bytů a nebytových prostor. K dispozici je obyvatelům 81 bytů. Postupně se snažíme jednotlivé byty opravovat a modernizovat. Ošetřovatelskou a pečovatelskou službu obyvatelům zde zajišťuje Oblastní charita Břeclav.

4.4. Volnočasové aktivity

Aktivity organizují volnočasové pracovnice v sociálních službách ve funkci základní nepedagogická činnost. V této oblasti se klientům věnují také dobrovolníci a praktikanti. Aktivizační činnosti tvoří nedílnou součást života klientů v Domově. Nabízíme klientům možnost trávit svůj život aktivně i ve vyšším věku. Snažíme se nabídkou pořádaných aktivit vyplnit jejich volný čas. Klienti mohou využívat společenské místnosti a kulturní místnosti.

Dobrovolníci, kteří se našim klientům věnují, vykonávají svou činnost pod záštitou organizace ADRA, se kterou jsme začali spolupracovat již v roce 2018.

Rok 2020 byl ve velké míře ovlivněn onemocněním Covid-19, bylo nutné v zájmu minimalizace šíření této nemoci, omezit kontakty mezi klienty a pořádání různých skupinových akcí. Aktivizační pracovníci se zaměřili převážně na individuální aktivizaci.

V pravidelných aktivitách nabízíme:

- Narozeninová oslava - každé pondělí probíhá posezení s oslavenci.
- Tvořivá dílna
- Čtení z denního tisku – skupinové nebo individuální dle aktuální situace.
- Stolní hry – například člověče nezlob se, pexeso, karty, kostky a jiné společenské hry
- Pletařský kroužek
- Hudební okénko
- Trénování paměti – náplní těchto setkání je procvičování paměti. Jedná se např. o posilování časové orientace, slovní hry, slovní fotbal, kvízy a přísloví.
- Vzpomínkové okénko – v rámci reminiscence se pracuje se vzpomínkami našich klientů (průběh Vánoc, jara, Velikonoc, řemesla, školní docházky).
- Modlení růžence – každý pátek přichází dobrovolnice, která řídí modlení růžence.
- Cvičení s Overballem
- Cvičení na MotoMedu – procvičení dolních končetin na přístroji MotoMed. Při cvičení na motomedu mohou klienti projíždět krajinou a prostřednictvím monitoru se dostanou do známých míst po celém světě.
- Virtuální realita – prostřednictvím virtuální reality mohou klienti navštívit nejrůznější místa, památky a například koncerty.
- Video hovory s rodinnými příslušníky

Pokud počasí a epidemiologická situace dovolí, klienti mají možnost jít v doprovodu pracovníků na procházku do blízkého okolí.

Jednou týdně přichází pracovnice Městské knihovny a klienti si mohou vypůjčit tituly z její nabídky knih.

Pravidelně dochází do Domova také zástupce církve, který vykonává duchovní službu.

Stejně jako v předchozích letech, tak i letos jsme se zapojili do projektu Ježíškova vnučata. Mnoho našich seniorů se tak mohlo potěšit vánočními dárky.

Akce, které proběhly během roku 2020:

3. 1. 2020	Canisterapie – štěňata
3. 2. 2020	Vystoupení dětí z MŠ Okružní
18. 2. 2020	Fašank
6. 3. 2020	Oslava MDŽ
15. 4. 2020	Pečení velikonočního beránka
4. 5. 2020	Pálení čarodějnic
19. 5. 2020	Vystoupení Bary Herzánové pod okny
7. 6. 2020	Vystoupení DH Zlat'ulka pod okny
16. 6. 2020	Canisterapie
30. 6. 2020	Vystoupení Franty Uhra pod okny
7. 7. 2020	Canisterapie – štěňata
14. 7. 2020	Tematický den – Belgie
29. 7. 2020	Venkovní posezení
30. 7. 2020	Exkurze s panem ředitelem do nové kuchyně
11. 8. 2020	Canisterapie
15. 8. 2020	Návštěva restaurace Na Dvorku
30. 8. 2020	Zahradní slavnost s DH Zlat'ulka
5. 9. 2020	Návštěva restaurace Na Dvorku
30. 9. 2020	Podzimní sázení truhlíků
13. 10. 2020	Vyřezávání dýní
5. 12. 2020	Mikuláš
12. 12. 2020	Pečení vánočního cukroví
23. 12. 2020	Vystoupení DH Zlat'ulka pod okny
31. 12. 2020	Pyžamový den



Tematické odpoledne



Návštěva restaurace



Podzimní sázení



Canisterapie



Vystoupení DH Zlat'ulky



5. Výsledky zjišťování spokojenosti

Cílem dotazníkového šetření bylo zjistit spokojenost klientů se sociálními službami Domov pro seniory (DS) a Domov se zvláštním režimem (DZR). Vzhledem k situaci spojené s pandemií Covid-19 se šetření nerealizovalo ve službě Denní stacionář a Odlehčovací službě (obě byly značnou část roku 2020 uzavřeny).

Dotazník byl dán k vyplnění klientům, kteří pobývají v Domově seniorů Břeclav na základě smlouvy o poskytování sociální služby. Počet respondentů Domova pro seniory činil 28, Domova se zvláštním režimem činil 10.

Dále byly dotazníky rozdány dobrovolníkům, blízkým a opatrovníkům klientů.

Dotazníkové šetření probíhalo v období od 1. 9. – 15. 10. 2020. V dotaznících byly použity polootevřené otázky. U klientů, kteří mají snížené kognitivní schopnosti, byl dotazník vyplněn s pomocí externí aktivizační pracovnice. Blízkým a dobrovolníkům byly dotazníky předány osobně nebo zaslány e-mailem v době, kdy již nebyly možné návštěvy.

5.1. Domov se zvláštním režimem – dotazník klienti

Otázka č. 1

Jedná s Vámi personál slušně, s respektem (např. zdravotní sestry, pečovatelky, sociální pracovnice, ostatní personál)?

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	100
Ne	0	0

Otázka č. 2

Máte možnost vybrat si, zda se budete nebo nebudete účastnit akcí či jiných aktivit, které Vám personál nabízí?

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	100
Ne	0	0

Otázka č. 3

Pokud potřebujete něco zařídit nebo s něčím pomoci, máte si koho říci?

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	100
Ne	0	0

Otázka č. 4

Máte možnost zvolit si svůj denní režim (např. kdy vstanete, zda půjdete mezi ostatní nebo zůstane na pokoji, kdy se okoupete aj.)?

Odpověď	Celkem	%
Ano	9	90
Ne	1	10

Uvedené odpovědi klientů:

- nemohu, mám potíže se spánkem

Otázka č. 5

Je dostatečně zajištěna Vaše intimita (např. zavírají zaměstnanci dveře při hygieně a oblékání, jste dostatečně zahaleni, pokud Vás vezou/doprovází do koupelny apod.)?

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	100
Ne	0	0

Uvedené odpovědi klientů:

- ano, pochvala pro ...byli jmenováni konkrétní zaměstnanci

Otázka č. 6

Máte zde zajištěno soukromí (např. klepe personál, než vejde na pokoj, můžete si zamknout dveře)?

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	100
Ne	0	0

Otázka č. 7

Dává Vám personál alespoň 1 x za měsíc na pokoj přenosnou schránku důvěry?

Odpověď	Celkem	%
Ano	8	80
Ne	2	20

Otázka č. 8

Pokud si chcete stěžovat, víte, jak to udělat nebo za kým jít?

Odpověď	Celkem	%
Ano	8	80
Ne	1	10
Ne, nepamatuji si to	1	10

Uvedené odpovědi klientů:

- ne, nikdo mi to neřekl, jsem tu krátce

Otázka č. 9

Jste s celkovou péčí o Vás spokojen/a?

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	100
Ne	0	0

Otázka č. 10

Chutná Vám jídlo, které vaříme?

Odpověď	Celkem	%
Ano	8	80
Ne	2	20

Uvedené odpovědi klientů:

- někdy mi nechutná tlusté, tukové části masa
- ne, tvrdé brambory, tvrdá rýže, čočka, fazole
- jak kdy
- pochvala za buchty, knedlíky, ale je nekořeněné jídlo

Otázka č. 11

Máte možnost jít (nebo jet na vozíku s doprovodem) na zahradu nebo mimo areál Domova?

Odpověď	Celkem	%
Ano	10	100
Ne	0	0

5.2. Domov pro seniory – dotazník klienti

Otázka č. 1

Jedná s Vámi personál slušně, s respektem (např. zdravotní sestry, pečovatelky, sociální pracovnice, ostatní personál)?

Odpověď	Celkem	%
Ano	27	96,4
Ne	1	3,6

Uvedené odpovědi klientů:

- když donesou jídlo, nepozdraví

Otázka č. 2

Máte možnost vybrat si, zda se budete nebo nebudete účastnit akcí či jiných aktivit, které Vám personál nabízí?

Odpověď	Celkem	%
Ano	27	96,4
Ne	1	3,6

Uvedené odpovědi klientů:

- ne, kvůli momentální situaci (Covid-19)

Otázka č. 3

Pokud potřebujete něco zařídit nebo s něčím pomoci, máte si koho říct?

Odpověď	Celkem	%
Ano	28	100
Ne	0	0

Uvedené odpovědi klientů:

- ano, sestřičky

Otázka č. 4

Máte možnost zvolit si svůj denní režim (např. kdy vstanete, zda půjdete mezi ostatní nebo zůstane na pokoji, kdy se okoupete aj.)?

Odpověď	Celkem	%
Ano	25	89,3
Ne	3	10,7

Uvedené odpovědi klientů:

- už nejsem sama schopna jít mezi lidi
- koupání je určeno, jinak si můžu zvolit svůj denní režim
- koupání – určené
- ano mohu, ale aspoň 2 x týdně by mělo být koupání, hlavně léto

Otázka č. 5

Je dostatečně zajištěna Vaše intimita (např. zavírají zaměstnanci dveře při hygieně a oblékání, jste dostatečně zahaleni, pokud Vás vezou/doprovází do koupelny apod.)?

Odpověď	Celkem	%
Ano	28	100
Ne	0	0

Otázka č. 6

Máte zde zajištěno soukromí (např. klepe personál, než vejde na pokoj, můžete si zamknout dveře)?

Odpověď	Celkem	%
Ano	27	96,4
Ne	1	3,6

Otázka č. 7

Dává Vám personál alespoň 1 x za měsíc na pokoj přenosnou schránku důvěry?

Odpověď	Celkem	%
Ano	25	89,3
Ne	3	10,7

Otázka č. 8

Pokud si chcete stěžovat, víte, jak to udělat nebo za kým jít?

Odpověď	Celkem	%
Ano	26	92,6
Ne	2	7,4
Ne, nepamatuji si to	0	0

Uvedené odpovědi klientů:

- ano, za sociální pracovníci
- nikdo mi to neřekl

Otázka č. 9

Jste s celkovou péčí o Vás spokojen/a?

Odpověď	Celkem	%
Ano	28	100
Ne	0	0

Otázka č. 10

Chutná Vám jídlo, které vaříme?

Odpověď	Celkem	%
Ano	23	82,3
Ne	5	17,7

Uvedené odpovědi klientů:

- někdy jsou oschlé knedle, jinak se zlepšila polévka
- jak které, pomazánky nechutnají, polévky jak které
- ano, až příliš chutná
- ano, ale je toho moc
- někdy nechutná, občas nedochucené

Otázka č. 11

Máte možnost jít (nebo jet na vozíku s doprovodem) na zahradu nebo mimo areál Domova?

Odpověď	Celkem	%
Ano	28	100
Ne	0	0

Uvedené odpovědi klientů:

- k možnosti vycházek uváděli, že možnost jít ven mají, jen je limituje situace s pandemií Covid-19, kdy je možné chodit pouze v areálu zahrady kvůli vládním nařízením

Otázka č. 12

Prostor pro jiná sdělení, které byste doplnil/a (vybavení, prostory, úklid, co Vám zde schází apod.):

Uvedené odpovědi klientů:

- malý prostor na pokoji
- společné WC je horší, malé
- ve 3.p. v koupelně chybí věšáky na odložení županu
- ztrácí se prádlo
- seznamte nové klienty s řádem domova, aby respektovali, že tady nejsou sami

5.3. Výstup z hodnocení od blízkých klientů a do dobrovolníků

Z důvodu pandemie a nemožnosti návštěv nebylo po značnou část roku možné, aby dobrovolníci seniory navštěvovali. Dotazníků se vybralo pouze 6 s tím, že bylo 5 dobrovolníků, kteří navštěvovali klienty Domova pro seniory a 1 navštěvoval klienta Domova se zvláštním režimem.

Dotazníků od rodin/blízkých a opatrovníků klientů se vybralo celkem 22. Z toho bylo 12 vybráno v rámci DZR a 10 v rámci služby DS. Výstupy z dotazníkového šetření u blízkých, rodin a dobrovolníků budou uvedeny pouze bodově z důvodu většího množství odpovědí na polootevřené otázky.

Výstup ze šetření – blízcí/rodinní příslušníci/opatrovníci:

- V rámci možnosti zvolit si svůj denní režim uváděli dotazovaní, že tato možnost je ovlivněna zdravotním stavem, kdy jsou jejich blízcí odkázáni na celkovou péči a jejich stav jim to nedovoluje, popřípadě že si nemohou zvolit čas koupání.
- Všichni dotazovaní se shodli, že se personál chová pěkně a s respektem.
- Dotazovaní uváděli, že se mohou zapojit do péče, nicméně tuto možnost nemohou nebo nemají zájem využít, jedna dotazovaná o možnosti nevěděla.
- Všichni dotazovaní až na jednoho uváděli, že jsou s celkovou péčí spokojeni a že jejich maminky či babičky také vyjádřily velkou spokojenost; také uváděli poděkování celému vedení a organizaci, a že jsou s péčí personálu nadmíru spokojeni.
- Jedna dotazovaná uvedla, že není spokojena se stravou; stížnosti bylo více a některé se podařilo vyřešit až po urgenci u ředitele.

Výstup ze šetření – dobrovolníci:

- Dobrovolníci se ve všech případech shodují, že se personál chová ke klientům pěkně a s respektem.
- Dobrovolníci se také shodují v tom, že se personál chová profesionálně a nikdy se nesetkali se situací, kdy by docházelo k porušování práv klientů.
- Ve dvou případech se dobrovolníci uvedli, že personál nezaklepal při vcházení do pokoje.

5.4. Výstup z přijatých připomínek a stížností, včetně připomínek ke stravě

- V rámci služby DZR nebyla evidována žádná stížnost klienta.
- Počet zaznamenaných připomínek a stížností byl celkem 6 (z toho 2 oprávněné), všechny v rámci služby DS.
- Dvě stížnosti se týkaly problémů mezi spolubydlícími. V jednom případě byla věc vyřešena rozhovorem. V druhém případě jsme věc vyřešili přestěhováním klientů.
- Jedna stížnost se týkala prošlého sýru a jogurtu a byla uznána jako oprávněná. Situace byla řešena s odpovědnými pracovníky stravovacího úseku v pracovně právní rovině.
- Další stížnost se týkala špatně vypraných ponožek. Stížnost nebyla uznána jako oprávněná.
- Tři stížnosti se týkaly ztráty oblečení. V jednom případě se oblečení našlo, ve dvou dalších případech se jednalo o oprávněnou stížnost a došlo k náhradě.
- Připomínky týkající se stravy byly vyřešeny s nutriční terapeutkou, popřípadě byla sjednána náprava v daný okamžik, a to ve spolupráci s vedoucí stravovacího úseku.
- Počet pochval byl celkem 28, z toho 22 v rámci služby DS a 6 v rámci DZR. Ve všech pochvalách vyjadřovali klienti celkovou spokojenost se službou a s přístupem personálu.

5.5. Shrnutí a návrhy opatření pro zkvalitnění služby

- V rámci týmu bude zhodnocena možnost častějšího koupání klientů.
- Bude zajištěno školení týkající se etického přístupu ke klientům a dodržování práv klientů.
- Bude zajištěno školení na téma paliativní péče.
- Nadále bude prováděna výstupní kontrola potravin a průběžně budou také řešeny připomínky ke stravě.
- Pokud situace spojená s pandemií Covid – 19 dovolí, budou znovu obnoveny besedy s p. ředitelem.
- Bude probíhat důsledné zapisování všech závad a připomínek k chybějícímu vybavení a tyto budou v co nejkratším možném termínu řešeny.
- V rámci týmu bude zvažena nutnost nákupu nového stroje pro značení prádla, popřípadě bude hledáno jiné vhodné řešení ke značení prádla.

6. Stravování

Stravování v Domově seniorů je poskytováno v souladu se zásadami zdravé výživy s důrazem na čerstvost a kvalitu potravin. Skladbu jídelníčku sestavuje nutriční terapeut.

Dle doporučení lékaře připravujeme tyto základní diety:

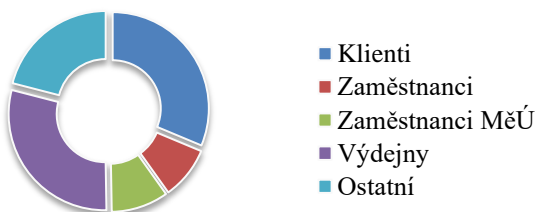
- normální (racionální)
- šetřící
- diabetická
- diabetická + šetřící
- bezlepková dieta

Diety připravujeme dle individuálních požadavků uživatelů – krájené, mleté, mixované, tekuté nebo se klientům podávají nutridrinky. Ohled bereme také na potravinové alergie klientů např. bezmléčná dieta a další.

Přehled porcí uvařených jídel za rok 2020

	Snídaně	Oběd	Večeře	Druhá večeře
Klienti	69 353	69 921	69 605	21 376
Zaměstnanci		19 765		
Zaměstnanci MěÚ		21 439		
Výdejny		65 430		
Ostatní		46 881		
Celkem	69 353	223 436	69 605	21 376

Obědy dle skupin

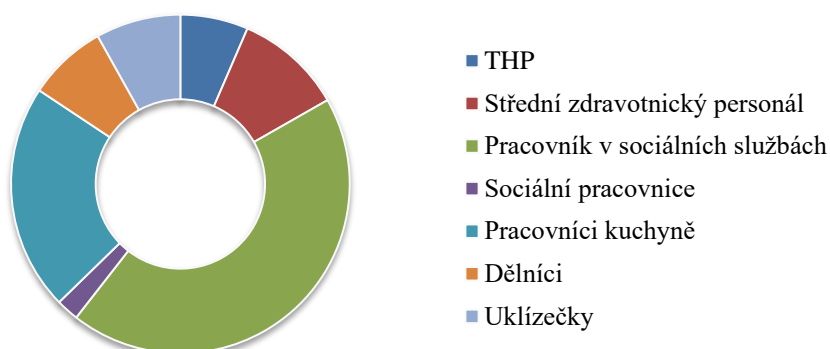


7. Personální zajištění

Struktura zaměstnanců v roce 2020

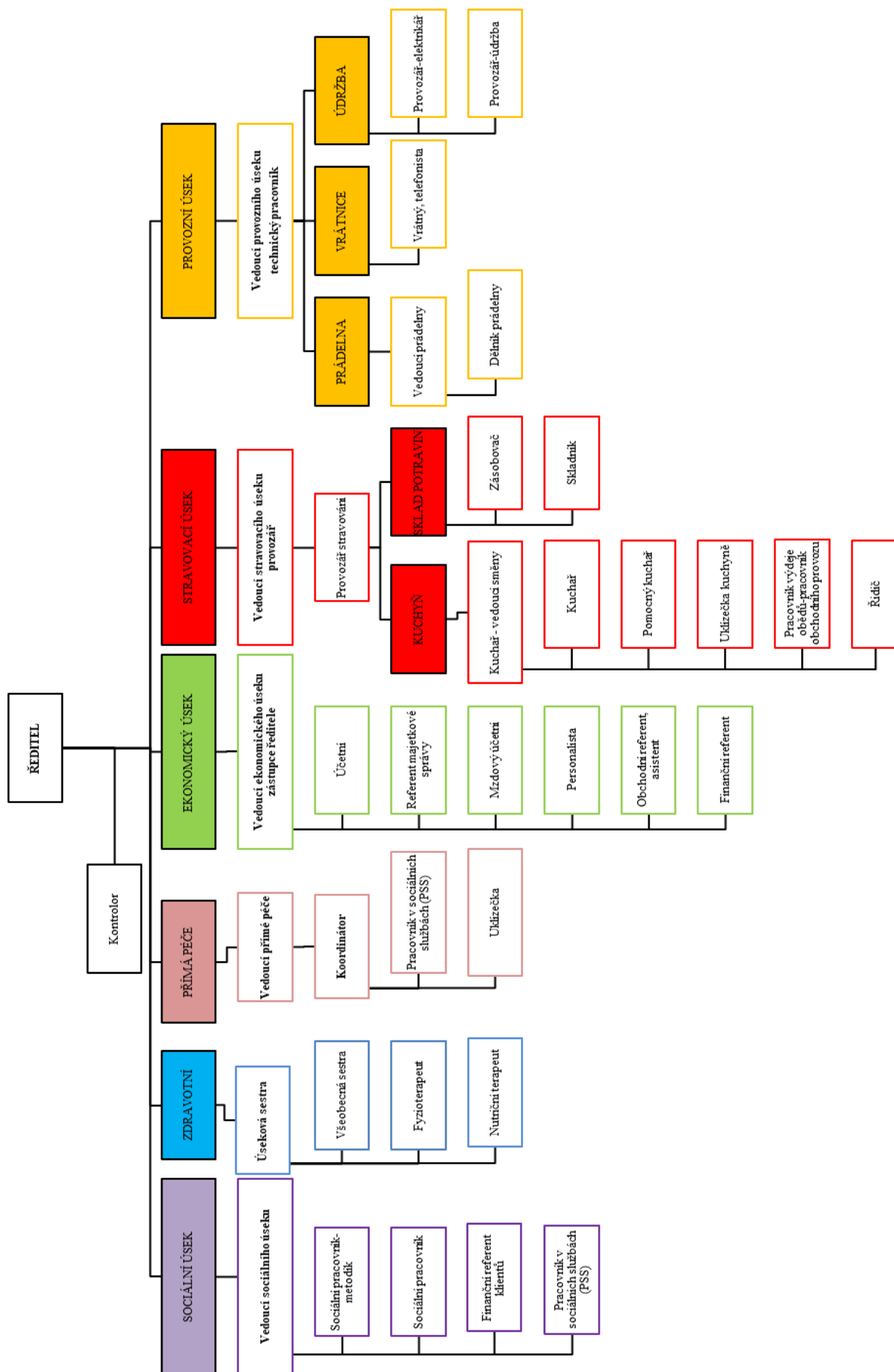
Funkce	Evidenční počet zaměstnanců		Přepočtený počet zaměstnanců
	31. 12. 2019	31. 12. 2020	2020
THP	11	12	11,8
Střední zdravotnický personál	19	19	19,5
Pracovník v sociálních službách	78	81	79,5
Sociální pracovníce	4	4	4
Pracovníci kuchyně	38	40	38,75
Dělníci	13	14	13,875
Uklízečky	15	15	12,85
Zaměstnanců celkem	178	185	180,275

Evidenční počet zaměstnanců k 31. 12. 2020



Fluktuace zaměstnanců v roce 2020

	Hlavní pracovní poměr	Dohoda o pracovní činnosti	Dohoda o provedení práce
Nástup	34	6	68
Ukončení PP	30	6	68



8. Hospodaření

Informace o hospodaření vycházejí z účetnictví, skladové evidence, rozborů hospodaření a z provedené řádné inventarizace majetku a pohledávek k 31. 12. 2020. V účetnictví sledujeme odděleně všechny ekonomické ukazatele na jednotlivé sociální služby – ekonomická střediska, analytické a současně i střediskové členění reflektuje hlavní a doplňková činnost, která je stanovena zřizovací listinou. V hlavní činnosti příspěvková organizace realizuje sociální služby:

- Domov pro seniory
- Domov se zvláštním režimem
- Denní stacionář
- Odlehčovací služba

U těchto sociálních služeb došlo od 1. 1. 2016 ke změně financování, a to prostřednictvím veřejné podpory. Organizace na sebe převzala závazek poskytovat veřejnou službu v souladu s Rozhodnutím komise ze dne 20. 12. 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu.

Organizace obdržela Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu v Jihomoravském kraji pro sociální služby: denní stacionář, odlehčovací službu, domov pro seniory, domov se zvláštním režimem.

Dále organizace obdržela Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu, a to pověřením svého zřizovatele k poskytování zdravotní péče o osoby, kterým se poskytují pobytové služby.

V souvislosti s těmito veřejnými podporami došlo i ke změnám ve vedení účetnictví v souvislosti s pravidly JMK a požadavky zřizovatele. Jednotlivé veřejné podpory jsou členěny analyticky, střediskově a pomocí účelových znaků. Dále jsou v rámci jednotlivých středisek důsledně rozlišovány náklady a výnosy, které spadají do jednotlivých vyrovnávacích plateb a náklady a výnosy mimo vyrovnávací platby.

V rámci své hlavní činnosti organizace provozuje vaření a výdejny obědů pro seniory na ulici Stromořadí, Na Pěšině, v Charvátské Nové Vsi a v Poštorné.

Dále organizace poskytuje v hlavní činnosti služby i pro klienty Remedia Plus-Denní stacionář UTILIS, Remedia Plus, Diecézní charita Brno - Oblastní charita Břeclav. Od 1. 1. 2016 na základě rozhodnutí Zastupitelstva města Břeclav organizace zajišťuje v hlavní činnosti správu bytů a nebytových prostor v Penzionu pro seniory a osoby se zdravotním postižením. V roce 2019 začala organizace v rámci hlavní činnosti také provozovat službu Břeclav vozí seniory.

Organizace provozuje doplňkovou činnost, ve které využívá především volných kapacit kuchyně a prádelny. Příjmy v rámci doplňkové činnosti plynou také z nájmu nebytových prostor.

Organizace dosáhla kladného hospodářského výsledku, a to 279 139,93 Kč.

Výsledek hospodaření	2017	2017	2018	2020
Náklady celkem	96 587 854,36	107 483 215,94	109 817 555,59	123 813 482,50
Výnosy celkem	96 804 890,62	107 790 767,15	110 126 145,48	124 092 622,43
+zisk/-ztráta	+217 036,26	+307 551,21	+308 589,89	+279 139,93

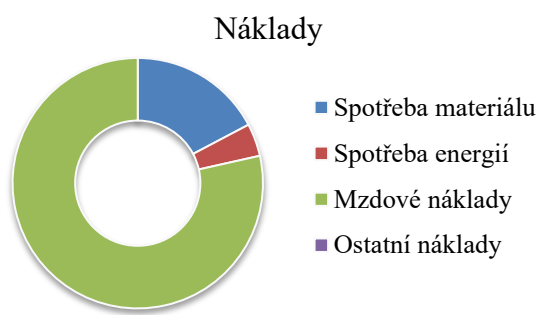
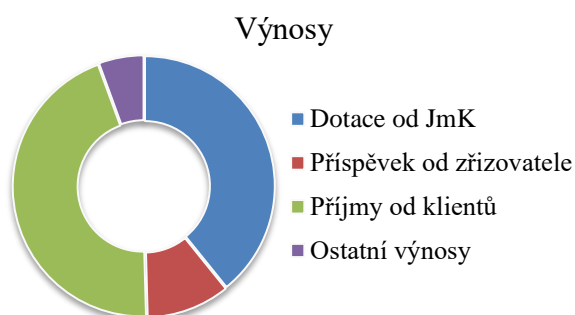
Podrobné členění výsledku hospodaření za rok 2020:

Celkový výsledek hospodaření	zisk	+279 139,93 Kč
1) hlavní činnost	zisk	+103 515,95
a) Denní stacionář	ztráta	-151,51
b) Odlehčovací služba	ztráta	-329,57
c) Domov pro seniory *)	zisk	+55 306,08
d) Domov se zvláštním režimem *)	zisk	+ 59 650,14
e) Penzion pro seniory a osoby se zdravotním postižením	zisk	+ 8 750,57
f) Výdejny	ztráta	-7 803,27
g) Břeclav vozí seniory	ztráta	- 11 906,49
2) doplňková činnost	zisk	+175 623,98

*) Kladný hospodářský výsledek není z vyrovnávací platby sociální části, ale z jiných zdrojů financování těchto středisek.

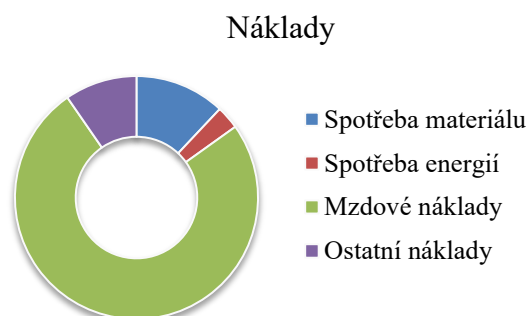
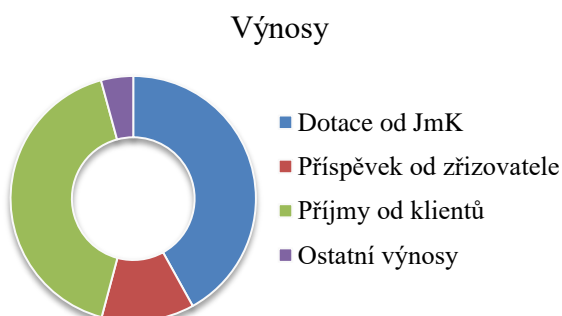
Domov pro seniory

Výnosy v tis. Kč		Náklady v tis. Kč	
Dotace od JmK, MZ, MPSV	18 602	Spotřeba materiálu	7 083
Příspěvek od zřizovatele	4 924	Spotřeba energií	1 728
Příjmy od klientů	21 288	Mzdové náklady	32 200
Ostatní výnosy	2 645	Ostatní náklady	6 024
Výnosy celkem	47 459	Náklady celkem	47 035



Domov se zvláštním režimem

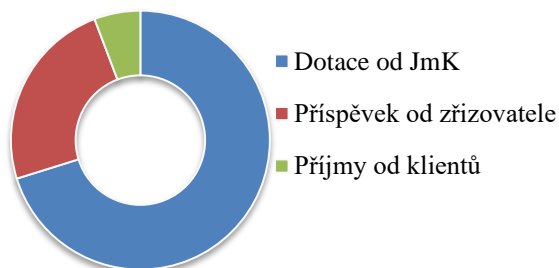
Výnosy v tis. Kč		Náklady v tis. Kč	
Dotace od JmK, MZ, MPSV	23 439	Spotřeba materiálu	6 709
Příspěvek od zřizovatele	6 822	Spotřeba energií	1 725
Příjmy od klientů	23 249	Mzdové náklady	42 013
Ostatní výnosy	2 371	Ostatní náklady	5 374
Výnosy celkem	55 881	Náklady celkem	55 821



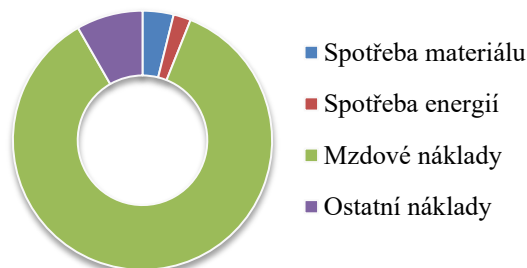
Denní stacionář

Výnosy v tis. Kč		Náklady v tis. Kč	
Dotace od JmK, MPSV	1 194	Spotřeba materiálu	66
Příspěvek od zřizovatele	409	Spotřeba energií	37
Příjmy od klientů	98	Mzdové náklady	1 457
Ostatní výnosy	0	Ostatní náklady	141
Výnosy celkem	1 701	Náklady celkem	1 701

Výnosy



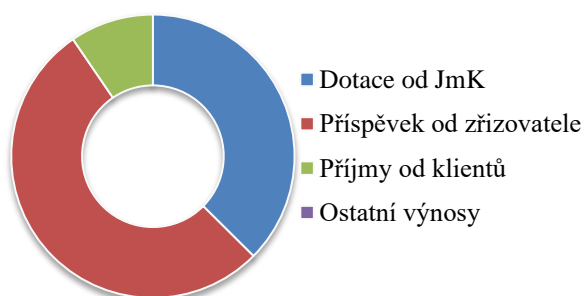
Náklady



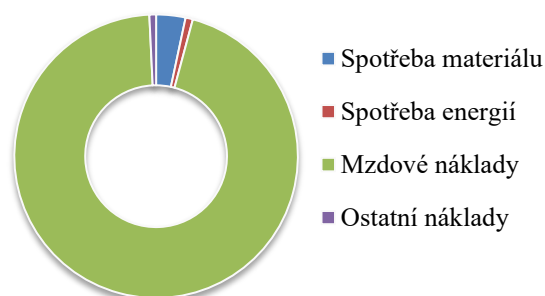
Odlehčovací služba

Výnosy v tis. Kč		Náklady v tis. Kč	
Dotace od JmK, MPSV	1 405	Spotřeba materiálu	65
Příspěvek od zřizovatele	1 990	Spotřeba energií	37
Příjmy od klientů	358	Mzdové náklady	3 575
Ostatní výnosy	0	Ostatní náklady	76
Výnosy celkem	3 753	Náklady celkem	3 753

Výnosy



Náklady



Komentář ke grafům a tabulkám

Dotace od JmK – jedná se o poskytnutou finanční podporu na poskytování sociálních služeb podle §101a a §105 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Dotace od MPSV – jedná se o mimořádné dotační tituly, které MPSV vyhlásilo na podporu sociálních zařízení z důvodů epidemie Covid-19 – dotace sloužila na odměny zaměstnancům v sociálních službách, na krytí výpadků zdrojů a na mimořádné náklady spojené s epidemií.

Dotace od MZ – jedná se o mimořádný dotační titul, který MZ vyhlásilo na podporu sociálních zařízení z důvodů Covid epidemie – dotace sloužila na odměny zdravotnických zaměstnancům v sociálních službách

Príspevek od zřizovatele – jedná se o poskytnuté prostředky jak do sociální části, tak o prostředky poskytnuté do zdravotní části – na základě pověření zřizovatele, dále jsou zde zahrnuty prostředky od zřizovatele mimo vyrovnávací platby (provozní příspěvek na odpisy).

Rezervní fond (413 a 414)

Rezervní fond tvoří dvě složky

- rezervní fond tvořený ze zlepšeného hospodářského výsledku (413)
- rezervní fond z ostatních titulů (414).

V roce 2020 se do fondu ze zlepšeného hospodářského výsledku (413) převedlo 308 589,89 Kč, zůstatek rezervního fondu je 1 019 551,41 Kč.

Počáteční stav rezervního fondu z ostatních titulů (414) v roce 2020 činil 1 592 112,64 Kč. V průběhu roku 2020 organizace obdržela dary (určené na zvýšení kvality života klientů) od fyzických a právnických osob ve výši 424 967,00 Kč. Dále bylo v průběhu roku 2020 z rezervního fondu čerpáno na volnočasové aktivity klientů 447 444,10 Kč.

Zůstatek rezervního fondu (413 a 414) k 31. 12. 2020 ve výši 2 589 186,95 Kč byl plně kryt finančními prostředky organizace.

Fond investic (416)

Počáteční stav v roce 2020 činil 16 495 024,94 Kč, příjmovou stránku FI tvořily odpisy, které organizace zúčtovala na základě odpisového plánu na rok 2020 schváleného Radou města ve výši 1 540 106,00 Kč a investiční příspěvek zřizovatele ve výši 8 786 144,00 Kč.

Výdajovou stránku fondu investic tvořily investice v celkové výši 1 214 798,58 Kč. Organizace v roce 2020 pořídila vakový zvedák, zvedací systém, lůžka sprchovací, klimatizaci, kopírku a stroje na mytí podlah.

Zůstatek Fondu investic k 31. 12. 2020 ve výši 25 606 476,36 Kč byl plně kryt finančními prostředky organizace.

Fond kulturních a sociálních potřeb (412)

Počáteční stav v roce 2020 činil 143 412,22 Kč, základní přiděl do FKSP byl tvořen 2 % z objemu hrubých mezd, který činil 1 295 553,70 Kč.

Z Fondu bylo čerpáno následujícím způsobem:

Stravování	204 950,00 Kč
Rekreace	49 620,00 Kč
Kultura a sport	57 880,00 Kč
Penzijní připojištění	622 150,00 Kč
Peněžní a nepeněžní dary	18 490,00 Kč
Ostatní	258 070,00 Kč
Sociální výpomoci	0,00 Kč
Celkem čerpání fondu	1 211 160,00 Kč

Čerpání FKSP



Zůstatek Fondu kulturních a sociálních potřeb k 31. 12. 2020 byl ve výši 227 805,92 Kč.

9. Kontrola

Vnitřní kontrolní systém je zaveden v organizaci na základě zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon) a prováděcí vyhlášky č. 416/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů (dále jen vyhláška). Předmětem kontroly jsou jednak toky finančních prostředků hlavní činnosti, doplňkové činnosti a také hospodaření s majetkem.

Aplikace vnitřního kontrolního systému ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole je v Domově seniorů zajištěna informačním systémem CROSEUS. Systém je průkazný a účinný. Finanční kontrola je prováděna elektronicky.

Při řídicích kontrolách nebyly zjištěny závažné nedostatky.

Kontrolní činnost se také zaměřuje na dodržování pracovních postupů při péči o klienty, používání ochranných pracovních prostředků na všech úsecích Domova seniorů, vedení předepsaných dokumentací a dodržování pravidel při přípravě a podávání stravy.

Veřejnosprávní kontroly

KRAJSKÁ HYGIENICKÁ STANICE JIHOMORAVSKÉHO KRAJE

Datum zahájení: 12. 11. 2020

Datum ukončení: 12. 11. 2020

Předmět kontroly: Dodržování opatření uvedených v mimořádném opatření Ministerstva zdravotnictví čj. MZDR13719/2020-3/MIK/KAN ze dne 19. 10. 2020 a to vyčlenění prostor pro oddělení osob, u kterých se prokázalo onemocnění COVID-19, zajištění personálního zabezpečení pro chod a poskytování služeb v tomto prostoru, pravidelné sledování zdravotního stavu klientů.

Zjištění: Bez závad